Комплексная реабилитация и абилитация граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях круглосуточного пребывания.

Белоногова Светлана Александровна, заместитель директора

Широких Оксана Викторовна, заведующий отделением комплексной реабилитации и абилитации

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нижневартовский специальный пансионат круглосуточного ухода»

БУ «Нижневартовский специальный пансионат круглосуточного ухода» рассчитано на 70 койко-мест. Учреждение предоставляет социальные услуги:

- в стационарной форме социального обслуживания (48 койко-мест) для граждан пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, ранее судимых или неоднократно привлекавшийся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание;

- в полустационарной форме социального обслуживания (22 койко-места) для лиц без определенного места жительства и занятий.

Социальное положение этих граждан оказывается специфическим, и оно усугубляет состояние зависимости и чувство беспомощности.

Основными проблемами, затрудняющими процесс социальной адаптированности, являются

- коммуникативные – сложности в общении, избегание общества здоровых людей, неумение построить беседу, активно поддерживать диалог;

- личностные трудности – заниженная самооценка, чувство неполноценности, неприятие собственной личности, отрицание наличия нарушений в состоянии здоровья, страхи;

- физическое состояние – слабая общая подготовка, неловкость, мышечные зажимы, страх физической активности;

- социальная неактивность – отсутствие мотивации к достижению успеха, низкая степень интереса к происходящим событиям социальной жизни, иждивенческие тенденции, пассивность в познании и развитии;

- трудовая и профессиональная дезадаптация – антисоциальное поведение, отсутствие стремления к получению образования, получению дополнительных навыков, освоению новых профессий, консервативные установки в отношении способов заработка.

В связи с этим, важное значение приобретают факторы, влияющие на социальную адаптацию граждан пожилого возраста и инвалидов, способствующие реализации имеющихся и формированию новых социальных потребностей с учетом резервных возможностей клиента.

Данные проблемы обусловили необходимость разработки программы. Программно-целевой метод способствует целостности процесса реабилитации, адаптации и социализации, суть которого в комплексном применении методов воздействия на все сферы жизнедеятельности человека; учет индивидуальных и возрастных особенностей; создание благоприятного микроклимата, организацию и включение в различные виды деятельности, получение новых знаний для обеспечения системы жизнедеятельности в новых социально- экономических условиях.

В учреждении реализуется программа «Программа комплексной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях специального пансионата круглосуточного ухода «Ты не один».

Программа «Ты не один» вариативна, может корректироваться в зависимости от внешних и внутренних условий учреждения, ориентирована на индивидуальную оценку потребностей клиента, требования социальной среды, качественное обслуживание. Все мероприятия программы проводятся с учетом психологической совместимости и индивидуальных особенностей клиентов.

Сохранение качества жизни, уют и домашняя обстановка, высококвалифицированная медицинская помощь, комплекс мероприятий по социальной реабилитации, создание условий для продления возможностей самореализации путем укрепления здоровья, физической активности. – основные направления, которые реализуются в учреждении.

Реализация комплекса направлений позволяет сделать жизнь пожилых людей и инвалидов интересной и насыщенной, а также сохранить уровень психофизиологического здоровья на долгие годы.

Когда уже собран полный пакет документов и граждане впервые переступают порог учреждения, проводится обширная первичная диагностика:

- первичная оценка состояния здоровья, в том числе способность в осуществлении личной гигиены по шкале Ватерлоо;

- психологическая карта первичного приема;

- анализ документов.

По результатам полученной первичной диагностики, индивидуальной программы реабилитации и абилитации (при наличии инвалидности), индивидуальной программы предоставления социальных услуг проводится социально-реабилитационный консилиум, на котором разрабатывается индивидуальный план работы с гражданином по всем направлениям деятельности. В заседание консилиума принимают участие все узкие специалисты учреждения: психолог, культорганизатор, инструктор по адаптивной физической культуре, инструктор по труду, врач-терапевт. Индивидуальный план работы составляется на квартал, и далее 1 раз в квартал пересматривается исходя их успехов и психофизиологического состояния пожилых людей и инвалидов.

Индивидуальный план работы состоит из нескольких блоков:

|  |  |
| --- | --- |
| **Направление**  **деятельности** | **Содержание деятельности** |
| **Социально-медицинская**  **реабилитация** | наблюдение за состоянием здоровья, медицинское сопровождение спортивных мероприятий, экскурсий и т.д., беседы по формированию здорового образа жизни, профилактике заболеваний, проведение лечебно-оздоровительных мероприятий, уход за проживающими в соответствии с установленными режимами содержания |
| **Социально-психологическая реабилитация** | изучение эмоционального состояния клиента, формирование групп по показателям эмоционального состояния и организация работы психолога в зависимости от выявленных проблем, психологическая профилактика и психологическая поддержка |
| **Социально-трудовая реабилитация** | организация и проведение обучающих занятий по декоративно-прикладному творчеству |
| **Социально-средовая адаптация** | определение социальных проблем клиента, поддержание активных форм социального общения, информирование и консультирование по социально-правовым вопросам, вопросам социального обслуживания, формирование навыков безопасного поведения в быту и общественных местах, навыков бытовой независимости. |
| **Культурно-массовое обслуживание** | обучение навыкам проведения отдыха и досуга, организация занятий в группах взаимопомощи и взаимоподдержки, социокультурных, общественно-значимых мероприятий, экскурсий |

Реализация мероприятий осуществляется в стационарной и полустационарной форме в условиях круглосуточного ухода на базе отделений специального пансионата.

Мероприятия реализуются циклами в течении всего периода реабилитации. Продолжительность цикла - один год.

Все мероприятия объединены в блоки в зависимости от направленности действия. Тематика мероприятий подбирается таким образом, чтобы участник программы мог включиться в них в любое время, активно участвовать в их подготовке и проведении, по завершению каждого вида деятельности увидеть результат своих усилий. Количество мероприятий в течение дня зависит от интересов и возможностей участников, продолжительности одного мероприятия. Продолжительность занятия, консультации - 20-40 минут, социокультурного мероприятия-30-90 минут, выездного мероприятия - 60-180 минут с учетом дороги. Мероприятия носят добровольный характер, реализуются специалистами в процессе индивидуальной работы. Процесс социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов протекает медленно и требует учета их физического и эмоционального состояния.

Для полноценной реализации мероприятий за гражданами пожилого возраста и инвалидами персоналу необходимо владеть современными практическими навыками ухода, именно поэтому сотрудники учреждения постоянно повышают свой профессиональный уровень, посещают курсы повышения квалификации, семинары, а также самостоятельно получают новые знания.

Проживают пожилые люди и инвалиды в благоустроенных комнатах, рассчитанных на 3 человек. В связи с тем, что большая часть коек-мест в основном в отделении заняты, заселение проживающих на свободные места проводится только с учетом рекомендаций психологов, для избегания конфликтных ситуаций. Оборудованы комнаты для групповой работы, помещения для индивидуального консультирования. Учреждение оборудовано подъемными устройствами, пандусами, территория учреждения благоустроена, озеленена.

Начиная с раннего утра, сотрудники помогают гражданам пожилого возраста осуществлять гигиенические водные процедуры; кого-то причесывают; кому-то помогают надеть чистую одежду; кого-то взяв под руку сопровождают на завтрак, во избежание падений; кому-то несут назначенные лекарственные препараты…

Помощь нужна всегда, только каждому разная. Индивидуальный подход в работе с людьми старшего поколения обязателен.

Именно индивидуальный подход и постоянное внимательное отношение со стороны персонала учреждения позволяют свести риски возникновения конфликтов, как между проживающими, так и между гражданами старшего поколения и сотрудниками.

В программе приняли участие 66 человек, что составляет 100% от числа лиц, находящихся на обслуживании.

Повышение адаптивного потенциала получателей социальных услуг - 72 %. Улучшение общего эмоционального состояния 83 %. Восполнение дефицита общения, избавление их от чувства одиночества и отчужденности - 73 %. Повышение уровня бытовой независимости - 35 %, Использование навыков независимого функционирования в повседневной жизни - 53 %. Уровень удовлетворенности – 100%.

В адрес администрации учреждения поступают много положительных отзывов и благодарностей за организацию деятельности, созданные условия и доброжелательное отношение от проживающих граждан.