**Баркевич Ф.В. –**

**преподаватель специальных**

**дисциплин**

**ГБПО «Ставропольский строительный техникум»**

**Правила педагогического общения**

На сегодняшний день одним из показателей успешности педагогического процесса является налаженная коммуникация между преподавателем и обучающимися. Безусловно основной целью обучения является приобретение качественных твердых навыков. Но существует взаимосвязь, которая позволяет увидеть необходимость уделять достаточно большое количество времени на развитие личности обучающихся, что подтверждает педагогическое общение. **Педагогическое общение** – это процесс во время обучения и воспитания, направленный на развитие личности студентов и оптимизацию педагогического процесса. Помимо обмена информацией, педагогическое общение заключается во взаимном восприятии педагогом и обучающимися друг друга.

В связи с этим, можно сказать, что современное образовательное учреждение ждет от начинающего преподавателя, который помимо академического знания предмета обладает дидактическим мастерством и способностью педагогического такта, а также способностью развивать личностные качества учащихся и прививать культуру профессионального общения.

Для этого, только приступившему к исполнению своих обязанностей преподавателю, необходимо овладеть специальными практическими психологическими приемами эффективной коммуникации, ознакомиться с тем, что такое групповая динамика, культура общения, психология конфликтов. Это поможет поддерживать морально-психологический тон в аудитории, а также создаст благоприятный климат для усвоения академического материала и формирования профессионалов в выбранной сфере деятельности.

Однако, как отмечает академик А.А. Бодалев, у большинства преподавателей установка на формирование у обучающихся знаний превосходит установку на слежение за развитием личности и коллектива.

Такой подход к преподавательской деятельности чреват следующими последствиями: между участниками образовательного процесса могут возникнуть острые конфликтные ситуации, снижение или исчезновение мотивации к обучению у студентов, а стрессы могут стать неизбежным явлением, как для обучающихся, так и для преподавателя.

И для того чтобы снизить их воздействие преподаватель должен руководствоваться педагогическим тактом. **Педагогический такт** – это стиль эффективного общения, который помогает сохранять уважение к личности обучающегося в сложных противоречивых ситуациях, построенный на этических принципах, нормах вежливости и собственном ощущении чувства меры, зрелости и достоинства преподавателя.

В связи с этим, помимо педагогического взаимодействия, между преподавателем и студентами должно быть выстроено психологическое взаимодействие. Это самый трудный вид отношений, где сложней всего добиться согласия, сотрудничества. Поэтому, в первую очередь, необходимым элементом профессиональной педагогической подготовки является изучение психологических основ. Для преподавателя ценным будет понимание, что такое типы личности и какие они бывают, каким образом разрешить конфликт в группе, как установить вербальный и невербальный контакт и другие психологические аспекты.

Следующим по значимости элементом является формирование **социального мышления**, которое учитывает категории совести и ответственности, как прямое дополнение к интеллектуальной активности педагога. Оно помогает преодолевать созерцательность, интеллектуализм, вербализм, повышенную словесную активность. Не овладев им, преподавателю сложно будет выделять реальные профессиональные проблемы, требующие научно-теоретического обоснования, в частности, воспитательный компонент, дисциплинарная составляющая и другие. Социальное мышление помогает преподавателю освоить педагогику сотрудничества, которая невозможна без способности преподавателя сопоставить мнения и оценки, обучающихся со своими действиями и намерениями.

К тому же становление и развитие преподавателя, как профессионала, немыслимо без нравственного императива – той системы ограничений, которую нельзя нарушать, прежде всего преподавателю. Если обучающиеся находятся в процессе становления личности, а это наши студенты, то преподаватель является важным примером нравственности, оказывающим влияние на формирование личностных качеств и их развитие.

От культурного уровня общения преподавателя зависит оздоровление нравственной атмосферы в аудитории и в целом в учебном заведении. Это профессиональный долг преподавателя, необходимая предпосылка для реализации воспитательных, формирующих личность целей.

Для реализации обозначенных положений преподавателю целесообразно соблюдать правила педагогического общения:

**Правило 1.** «Не пытайтесь за каждым отрицательным поступком обучающегося видеть только отрицательные мотивы».

Здесь важна установка на педагогическую зоркость – внимательное отношение к каждому острому моменту во взаимодействии со студентами и коллегами, вдумчивый анализ.

**Правило 2.** «Тщательно готовьтесь к занятиям, не допускайте даже малейшей некомпетентности в преподавании своего предмета».

Ослабление воспитательного влияния преподавателя на обучающегося происходит в силу недостаточной компетентности начинающего специалиста.

**Правило 3.** «Обучающиеся склонны охотнее выполнять распоряжения преподавателя при опосредованном способе воздействия».

Есть два способа воздействия на человека – прямой и косвенный.

Первый – традиционный, игнорирующий особенности личности, основанный на волевом давлении преподавателя на психику обучающегося. Он наименее эффективный. Его смысл в том, чтобы потребовать то, что нужно сделать, приказать, наказать виновного.

И второй – более эффективный способ, относительно молодой метод косвенного, опосредованного воздействия. Его механизм заключается в том, чтобы поставить обучающегося в такие условия, когда он сам будет действовать в интересах общего дела, выполнять общественные поручения, представлять интересы группы, техникума, на конкурсах, олимпиадах и др., а одновременно и в интересах собственного самоутверждения как личности.

**Пример личного практического опыта.**

Студент 3 курса, специальности 08.02.07, N…Николай.

Интерес к обучению не наблюдается, большое количество пропусков. Классный руководитель высказывает неодобрение, заведующая отделением планирует вызвать родителей. Накануне беседы с родителями по учебной дисциплине «Менеджмент» проводится групповая практическая работа, которая состоит из кейса-заданий, где обучающимся предстоит реализоваться в роли менеджера, принять управленческое решение, от которого зависит благополучие предприятия и персонала. Условия проверки практической работы – коллективное обсуждение принятых решений. Предлагаю Николаю защитить решение группы.

По итогам обсуждения принятых решений, выяснилось, что студент N…Николай выполнил практическую работу на «отлично», что признали и его одногруппники. Это настолько вдохновило Николая, что в дальнейшем он не пропустил ни одного занятия по дисциплине «Менеджмент», с увлечением выполнял практические работы, стал проявлять интерес к предмету. Студент увлекся учебой, поверил в себя, в свои силы и благополучно окончил техникум. В настоящее время   выпускник работает в г. Москва, занимает должность менеджера в одной из крупных компаний.

**Правило 4.** «Обучающегося можно изменить к лучшему с помощью специальных приемов оценки его личности».

Важное средство формирования индивида в педагогике – грамотная оценка его как личности. Мудрая научно-инструментальная оценка человека является для него сигналом о социальном продвижении и благополучном самоутверждении в социальном направлении. Об этом говорили В.А. Сухомлинский, Н.К. Крупская, А.С. Макаренко и другие.

Предыдущий пример также иллюстрирует положительное влияние данного правила, в связи с тем, что в ходе обсуждения выполненного практического задания, мои комментарии, как преподавателя, были мотивирующие. Был сделан акцент на следующих способностях студента: увидеть проблему в целом, выделить главное, принимать решения и брать ответственность на себя. Именно это позволило изменить личностную оценку собственных способностей, создать дополнительную мотивацию студенту.

**Правило 5.** «Совместная деятельность сближает людей и повышает их авторитет, если она хорошо организована».

Социальные психологи рекомендуют чаще использовать совместную деятельность как наиболее продуктивную форму организации. Считается, что задания, которые требуют объединения усилий и разделение обязанностей на пути к общей цели будут рождать отношения взаимной ответственности, которая будет усиливать психологическую связь между людьми. При этом действия одного человека должны обязательно согласовываться с действиями других, и быть ориентированными не на себя, а на достижение общего успеха. Именно это правило в своей практике использовал выдающийся советский педагог А.С. Макаренко.

**Из личного опыта.**

Группа ЭКЗ, взаимоотношения между студентами натянутые.  Проводится практическая работа по учебной дисциплине «Основы менеджмента и маркетинга» в форме кейс-задания – проведение рекламной компании и создание рекламного слогана для одной из действующих риэлтерских компаний.

В ходе выполнения практической работы, которая потребовала группового взаимодействия, студенты забыли о разногласиях, сплотились и подошли к решению задачи творчески, креативно. Студентов очень увлекло общее предприятие, что пришлось задержаться после занятий. Важно, что группа не только объединилась в процессе, но и, что стало самым удивительным – это повлияло на все последующие взаимоотношения в группе.

**Правило 6.** «Предупредительность и корректность поведения преподавателя снижают напряженность в общении».

Важным профилактическим средством является ориентировочный стиль поведения, который предполагает предусмотрительность, корректность в общении со студентами. Рекомендуется заранее подготовить себя к возможным конфликтным ситуациям, чтобы не быть застигнутым врасплох и не растеряться. Например, при подготовке к занятию.

**Пример из собственной практики.**

Учебная дисциплина «Психология общения» – группа ДС, ребята взрослые, уже со сложившимся мнением по вопросам коммуникаций. Один из студентов, слушая материал лекции, начинает перебивать и старается задавать провокационные вопросы. Выдержав паузу в 10-15 секунд, я попросила немного подождать окончания темы лекции и пообещала обязательно ответить на все его интересующие вопросы, сделав акцент на важности ответов, даже если это займет время после звонка. В этот момент, я использовала педагогический прием «Перевод реакции», который служит для развенчания значительности вопроса и провокации на личность самого провокатора, который таким образом пытался сорвать лекцию. В итоге, как только прозвенел звонок студент, который задал провокационный вопрос, первым покинул аудиторию. Этот прием дает нам возможность без ущерба для авторитета преподавателя сохранить самообладание и предстать перед аудиторией «сильной личностью», готовой ко взрослой дискуссии.

Надо иметь ввиду, что различного рода педагогические ситуации будут возникать всегда. Это значит, что в общении со студентами, преподаватель должен ориентироваться на то, что от него требуется повышать уровень педагогического общения, используя перечисленные правила, а также другие, такие как:

- установить личностный контакт с обучающимися;

- сформировать чувства социальной направленности «Мы»;

- демонстрировать расположенность к общению;

- регулярно подчеркивать положительные качества в характере и поведении студентов;

- искреннее проявлять интерес к студентам;

- оказывать помощь обучающимся, обратившимся с просьбами;

- чаще улыбаться;

- следить за своей речью, помня, что она отражение личности.

И свести к минимуму или исключить негативные воздействия преподавателя, к которым относятся:

- неумение выслушивать;

- пренебрежительное отношение к мнению студентов;

- категоричность суждений;

- необъективность оценок;

- морализирование, придирки;

- резкость высказываний, использование недружественной интонации;

- отсутствующий взгляд, отсутствие заинтересованности;

- агрессивность, нелогичность или нелепое поведение.

Можно сделать вывод, что через непосредственное, живое общение преподавателя с обучающимися, реализуется один из основных навыков в деятельности преподавателя – эмоционально-личностное воздействие личности на личность, установление и развитие контактов, взаимодействия и взаимопонимания.  Педагогическое общение выступает как средство решения учебно-воспитательных задач, социально-психологического формирования личностных качеств обучающихся, организатором которого является преподаватель.

 Именно поэтому так важно овладение высокой профессиональной культурой в области педагогического общения позволяет контролировать преподавателю свои эмоции, проявлять гибкость, направлять усилия на формирование благоприятного морально-психологического климата в учебно-воспитательном процессе.

Коммуникативная деятельность представляет собой основу педагогического труда. В зависимости от того, насколько талантливо, умело и бережно преподаватель пользуется этим профессиональным инструментом, будет зависеть качество усвоенных знаний студентов, а также какие специалисты выйдут на рынок труда.

Список литературы:

1. Аксененко С.Е., Соковнин В.М. Проблемная ситуация общения и процесс воспитания учащихся. - В кн.: Вопросы педагогики и психологии общения. Вып.1. Фрунзе: Мектеп, 1975, с 31-40.

2. Бодалев А.А., Криволап Л.И. О воздействии стиля общения педагога с учащимися на их эмоциональный опыт // Проблемы общения и воспитания. Ч.1, Тарту: Изд-во Тарт. университета, 1974, с. 185-193.