

Индивидуальный предприниматель

Волков Владислав Николаевич

ИНН 772437228620 ОГРНИП 321774600793459

г. Москва, проезд Борисовский, д. 46-172

тел.: +7(916) 777-22-92, +7(977) 831-76-55

e-mail: vvn-75@mail.ru

Посылка задержана на таможне. Идет с таможенным уведомлением. Что делать?

Именно с такими обращениями я постоянно сталкиваюсь по роду своей деятельности. Я таможенный брокер. И очень часто к нам обращаются люди, у которых таможня на почте задержала посылку. Как и из-за чего это происходит? Что делать в таких случаях? Сегодня мы в этом разберемся простым и понятным языком.

Допустим, Вы приобрели товар за рубежом в интернет магазине или торговой площадке. Продавец Вам выслал товар и направил трек код для отслеживания. Далее, когда товар прибыл на территорию РФ, Вам в треке или письмом приходит уведомление о том, что посылка с таможенным уведомлением. Это означает, что скорее всего посылку без таможенного оформления вы уже не получите. Из каких соображений и на основании чего таможня задержала ваш товар?

И так, для таможни любая посылка- это товар, перемещаемый по средством международного почтового отправления. Далее посылку мы будем называть товар. Первое, что может являться причиной задержания- это у таможни нет возможности индектифицировать товар. Часто отправляя товар, продавец или отправитель не указывает на упаковке что находится в коробке. В этом случае Вам достаточно прибыть на таможню, написать заявление на осмотр товара и в присутствии таможенного инспектора осмотреть товар. На основании осмотра инспектор уже примет решение выдать вам товар или нет. Если товар не превысил норм беспошлинного ввоза и товар попадает под критерии товар для личного пользования, то посылку вам отдадут.

Вторая причина задержания товара -это признаки коммерческого использования. В среднем таможня отталкивается от 5 единиц одного наименования. К примеру: в посылке у вас 4 кошелек- товар попадает как для личного пользования(себе, маме, бабушке в подарок). А вот если у вас 7 кошельков (не обязательно одинаковых), то это уже коммерческая поставка и таможня заставит вас производить таможенное оформление товара на общих основаниях. Общие основания подразумевают, что при оформлении с Вас запросят все необходимые документы. Если товар попадает под сертификацию, то потребуются сертификат, если под иные запреты и ограничения, то разрешающие документы. Так же придется оплатить таможенные платежи в полном объеме.

Третья причина- это превышение лимита в 200 евро. Если товар превышает стоимость в 200 евро, то у вас возникает обязанность произвести таможенное оформление с уплатой таможенных платежей превышающие норму ввоза.

Четвертая причина- это когда товар не попадает под определение для личного пользования. Приведу пример. Обратился клиент, который приобрел панель управления станком ЧПУ через торговую площадку в Китае. Стоимость 150 долларов, 1 штука. Но таможня задержала груз, так как не отнесла его к товару для личного пользования и это логично. Зачем в быту нужна панель от станка. Да многие могут сказать: я сам для себя что то вытачиваю и тд. Для этого таможня ввела перечень товаров, которые не относят к товарам для личного пользования. Перечень довольно обширный, многие товары указаны только как коды товарной номенклатуры- код ТН ВЭД. Но интуитивно каждый может понять относится ли товар для личного пользования или нет. Так же это касается и профессиональных медицинских приборов. Одно дело Вы везете Тонометр для измерения давления и другое дело, аппарат УЗИ.

Пятая причина -это превышение веса груза. Именно грузового места(коробки, ящика и тд). Когда одно грузовое место превышает 31 кг.

Шестая причина задержания посылки- это превышение суммарного лимита для посылок из-за границы свыше 500 € в месяц. Допустим, 1 января вам пришла посылка 200 € , 15 числа пришла посылка 200 € и 22 числа пришла посылка 200 € Получается, Вы превысили лимит в 500 €. Данные актуальны на момент написания статьи. Так как лимиты беспошлинного ввоза часто корректируют.

Седьмая причина- это товары запрещенные к ввозу, алкоголь, табачные изделия, средства скрытого наблюдения, огнестрельное и холодное оружие, наркотические средства, медицинские препараты, действующая валюта, яд, взрывчатка.

С причинами задержания мы разобрались. Теперь что делать, если в итоге груз получил статус не для личного пользования, либо отказано в выпуске. Если стоимость товара превысила одну из норм: стоимость свыше 200 евро, либо вес свыше 31 кг. То для физ лиц необходимо оплатить пошлину 15% процентов от стоимости, но не менее 2 евро за 1 кг веса брутто международного почтового отправления в части превышения стоимостной и (или) весовой норм.

Если товар признан как для коммерческого использования то это означает, что к товару применяются стандартные требования, как если бы вы занимались коммерческой деятельностью и везли товар на продажу. И нормы как для физ лиц перестают действовать. Оплатить придется пошлину и НДС + таможенный сбор. А так же на товар будут действовать стандартные требования и ограничения. К примеру если на товар требуется сертификат то надо предоставить сертификат и т.д

Путь решения проблемы и получения груза- это обратится к таможенному брокеру. Кстати, тоже самое Вам порекомендует и таможня, почему, объясню чуть ниже.

Попробовать оформить все самому. Про это есть много статей на просторах интернет. Скажем так, путь долгий, очень трудоемкий и с результатом процентов на 50. Это равносильно, как если бы у вас заболел зуб и вы его решили вылечить сами. Теоретически возможно, практически нет.

Что сделает брокер для оформления вашего товара: Подберет код товарной номенклатуры код ТН ВЭД. Рассчитает сумму таможенных платежей. Оплатит платежи в таможенные органы. Заполнит

таможенную декларацию . Подаст декларацию в таможеню. Ответит на все уточняющие вопросы при таможенном оформлении. При необходимости, по требованию таможни, выедет на досмотр груза. Почему же это почти не реально сделать самому? Во первых, для этого необходимо обладать определенными знаниями в сфере таможенного законодательства. Во вторых, брокеры оформляют ваш товар в центре электронного декларирования, с помощью специализированных программ. А Вам придется все это подавать на бумаге, причем непосредственно таможеннику на почте. Так как таможня на почте это пост фактического контроля и сами таможенники на почте не всегда знают, как оформить тот или иной товар, какие меры регулирования к товару могут применяться и другие тонкости. По этому, исходя из практики, таможня непосредственно на почте скорее всего у Вас даже не примет ваши документы и декларацию. А будут настоятельно Вам рекомендовать обратиться к брокеру. В третьих это банальное нежелание таможенника заниматься вашей посылкой. Да и такое очень часто встречается. Инспекторов мало, вас много, на всех не хватает время.

Что делать категорически нельзя.

Это пытаться занижить стоимость товара. К примеру, вы купили товар за 500 долларов, а заявляете, что купили за 150. Поверьте, таможня с товарами сталкивается каждый день. И такая «гениальная» идея (в кавычках) пришла не только Вам, а практически каждый второй пытается уйти таким образом от платежей . Делают скрины с сайте покупки(редактируя их в фотошопе), просят продавца указать другую(заниженную стоимость) и прочее. У таможни очень много способов и инструментов выявить недостоверно заявленную стоимость товара. Помимо прочего ведется общая база товаров ввезенных в РФ. И если таможня видит, что за год в РФ ввозили к примеру гитары из США в среднем по цене 100 \$, а вы вдруг заявляете 20\$, то в лучшем случае, Вам просто поднимут цену, а в худшем применят статью КоАП РФ Статья 16.2. и помимо штрафа Вы лишитесь товара, так как его могут конфисковать.

Занижать количество товара, к примеру у вас 10 шт одного наименования, а вы заявляете 4. Это так же проверяется таможней, от рентгена посылки, до обычного вскрытия и ведет к штрафу и конфискации товара.