**Проблема обеспечения психологически комфортной и безопасной образовательной среды в инклюзивном образовании**

**Петрова. Т.Н.**

МБОУ «Новочурашевская СОШ» Ибресинского района Чувашской Республики

Аннотация: в статье раскрывается понятие психологической безопасности применительно к системе образования в целом и в рамках инклюзивного образования, описываются факторы, оказывающие влияние на безопасность образовательной среды, а также критерии, по которым можно судить о безопасности среды в образовательной организации.

В современной педагогической науке особое внимание уделяется изучению условий, в которых осуществляется обучение и воспитание подрастающего поколения. Проблема обеспечения безопасности образовательной среды не теряет своей остроты и обостряется в ситуациях появления в СМИ информации о случаях физического и психологического насилия в школах.

Образовательная среда представляет собой подсистему социокультурной среды, а также совокупность социально-психологических, педагогических условий развития личности и пространственно-предметное окружение учреждения образования [1, с. 38].

Поскольку безопасность – необходимое условие стабильности и развития любой системы, то одной из ключевых характеристик образовательной среды выступает ее психологическая безопасность.

Психологическая безопасность характеризуется следующими положениями:

1) представляет собой состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников;

2) предполагает наличие определенного баланса между негативными воздействиями факторов окружающей среды на человека и его устойчивостью, способностью преодолеть такие воздействия собственными ресурсами;

3) создается на основе использования психолого-педагогических технологий, построенных на диалоге, обучении сотрудничеству, отказе от психологического насилия, направленных на развитие и формирование психологически здоровой личности [2, с. 95].

Психологическая безопасность образовательной среды связана с человеческим фактором.

Формирование психологически безопасной и комфортной образовательный среды связано с подготовкой педагогических и управленческих кадров системы образования к решению актуальных задач формирования психолого-педагогической компетентности по созданию психологически безопасных условий для развития детей.

Утвержденный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» требует от учителя компетенций, позволяющих эффективно выполнять учебно-воспитательную деятельность, создавая безопасную образовательную среду [3, с. 25].

Согласно требованиям профессионального стандарта, педагог обязан эффективно работать с классным коллективом – вовлекать обучающихся в процесс обучения и воспитания, мотивировать их учебно-познавательную деятельность, ставить воспитательные и развивающие цели, способствующие личностному развитию, независимо от происхождения, способностей и характера ребенка. Педагог должен уметь формировать и развивать не только универсальные учебные действия, но и образцы и ценности социального поведения, навыки поведения в мире виртуальной реальности и в социальных сетях, навыки поликультурного общения, толерантность и др. [2, с. 96].

Кроме того, учителя должны проявлять безопасный тип поведения, иначе образовательная среда не может считаться комфортной. Личность безопасного типа поведения способна предвидеть, опасности и угрозы, анализировать риски, избегать опасности и опасные ситуации, и в случае необходимости предпринимать необходимые рациональные и ответственные действия.

Безопасный тип поведения проявляет личность, обладающая характеристиками:

1) темпераментально-характерологическими – уравновешенность, хорошая переключаемость, выносливость, внимательность, оптимизм, дружелюбие, уверенность, добросовестность и др.;

2) целями и ценностями развивающейся гуманистически направленной личности на безопасность по отношению к себе, другим людям и окружающей действительности;

3) гибкостью (интеллектуальной, эмоциональной и поведенческой), что дает возможность многовариантности действий в экстремальной ситуации, обеспечивает человеку успешность разрешения широкого спектра профессиональных и жизненных проблем в изменяющихся условиях среды;

4) способностью к самопознанию и рефлексии, формированию адекватной самооценки, саморегуляции [4, с. 227-228].

Безопасная личность может формироваться только в системе безопасных отношений в условиях безопасной образовательной среды, следовательно, если учителя проявляют безопасный тип поведения, то, при благоприятных условиях, у учеников также формируется безопасный тип поведения.

Психологическая безопасность в образовательной среде строиться на основе следующих составляющих:

- доброжелательное отношение к детям высококвалифицированных педагогов;

- неформальный творческий подход педагогов к образовательному процессу;

- здоровый конструктивный стиль взаимоотношений в педагогическом коллективе;

- дружные классы, состоящие из воспитанных развитых учащихся из «благополучных семей» и т.д. [5, с. 71].

Психологически комфортная и безопасная образовательная среда – одно из важных условий успешного обучения и личностного развития школьников. Благоприятный психологический климат характеризуется высокой интенсивностью общения, проявлением уважения друг к другу, доброжелательностью, вежливостью, создает комфортные условия для совместной деятельности [6, с. 107].

Фигура педагога в создании благоприятного психологического климата является центральной. Его задача – особая, требующая не только постоянного внимания к обучающимся, но и творческого подхода, энтузиазма, психолого-педагогической и методической подготовки [7, с. 56].

Оптимальный уровень психологической безопасности у ученика позволяет ему более свободно сотрудничать с педагогом, слышать его, ощущать его стремление к помощи, верить ему, чувствовать общее позитивное отношение к себе, адекватно проявлять свои чувства [8, с. 137].

Благоприятный психологический климат в классе создает ощущение психологической безопасности в школе, что позволяет детям развиваться, проявлять свои способности и активно взаимодействовать с учителем и одноклассниками.

Доброжелательная атмосфера, высокие ожидания от работы учащихся без предвзятости, единый способ оценивания учащихся, высокий уровень вовлеченности в процесс обучения, развитие социальных навыков повышают безопасность образовательной среды [9, с. 233].

Психологический комфорт способствует адекватному поведению и успешной деятельности, поддерживает положительный эмоциональный фон, формирует устойчивое переживание удовольствия от пребывания в школе, создает предпосылки для активной и инициативной позиции, отсутствия тревожности и снижения утомляемости [10, с. 230].

Создание психологически комфортной и безопасной образовательной среды, гуманизация образования – это, прежде всего, создание благоприятных условий для раскрытия и развития способностей субъекта образовательного процесса, его самоопределения, учет его индивидуальных особенностей. Использование в образовательном процессе воздействий, имеющих в своей основе гуманистическую направленность позволяет достигать оптимального уровня психологической безопасности субъектов образовательного процесса.

Среди факторов, влияющих на оптимальный уровень психологического комфорта и психологической безопасности субъекта образовательного процесса, можно выделить следующие:

1.Самооценка субъектов образовательного процесса. Самооценка играет существенную роль в организации деятельности, взаимоотношений с окружающими людьми, обеспечивает реализацию активности личности специалиста, без которой невозможно совершенствование.

2. Система коммуникативных связей. Проблема взаимодействия субъектов образовательного процесса является одной из значимых в образовательной среде. Под социальным взаимодействием участников образовательного процесса понимают включенность субъектов в образовательную деятельность и общение в рамках единой образовательной среды. Факторами, определяющими особенности взаимоотношений, могут стать: возраст, пол, статус, роль, личностные качества (интеллект, опыт, знания), национальность, религия и др. При неприязненном отношении человек избегает общения, недооценивает возможности других, затрудняет установление сотрудничества с другими. Напротив, отношения симпатии способствуют эффективности совместной деятельности.

3. Профессиональный уровень педагогов. Уровень профессионального мастерства учителя определяется комплексом факторов: личностными свойствами, уровнем академической и методической подготовки, мотивацией, чувством профессиональной принадлежности, удовлетворенностью результатами своего труда. Имеет значение также внешний облик педагога, который является носителем определенной информации и выполняет роль сигналов. Стиль одежды, прическа, наличие или отсутствие макияжа являются значимыми элементами имиджа учителя.

4. Ценности, нормы, этика педагогического коллектива. В основе деятельности лежит определенная потребность. Ценностные ориентации являются следствием формирования сферы ее потребностей. Ценности могут быть духовными, социальными, материальными. Духовные ценности, в свою очередь, дифференцируются на познавательные, эстетические, гуманистические и другие.

5. Особенности образовательной деятельности. Каждая образовательная среда обладает характеристиками, которые оказывают влияние на деятельность принадлежащего к этой среде человека. Этими характеристиками являются: условия деятельности, наличие престижности учреждения, перегруженность учащихся, сложность деятельности.

6. Мотивация учебной деятельности. Основными факторами, мотивирующими деятельность субъектов образовательного процесса, являются: личное развитие и рост, чувство причастности, интерес.

7. Организационная сфера. Среди факторов организации образовательного процесса можно отметить: наличие плана самостоятельной работы учащихся, обеспечение образовательного процесса литературой, достаточное количество часов индивидуальных консультаций, формы и способы контроля знаний [8, с. 139-140].

Для обеспечения психологически безопасной образовательной среды школы следует создавать следующие условия:

- целенаправленное профессиональное влияние каждого участника на формирование безопасной образовательной среды, на гуманизацию отношений самих участников образовательного процесса;

- адресная помощь обучающемуся в решении актуальных задач жизнедеятельности, а также социализации в условиях образовательного учреждения (затруднения, личностные и межличностные проблемы, проблемы социально-эмоционального характера, проблемы с выбором видов деятельности и т. д.);

- активное предупреждение возникновения острых, деструктивных проблем развития обучающегося в течение учебного дня;

- эффективное применение адекватных методов и технологий работы в условиях стрессовой ситуации;

- повышение уровня психолого-педагогической компетентности педагогов, психологов, управленцев, родителей, а также самих обучающихся, включая овладение ими технологиями индивидуальной и групповой работы в условиях стрессовой ситуации [11, с. 96].

Выделяются следующие критерии создания психологической безопасности в образовательной среде:

1) защищенность от психологического насилия во взаимодействии всех участников образовательной среды;

2) референтная значимость образовательной среды ее участниками, признание ее ценностей и норм, таких, как:

- эмоциональный комфорт, возможность высказать свою точку зрения;

- уважительное отношение к себе; сохранение личного достоинства;

- возможность обратиться за помощью, учет личных проблем и достижений;

- внимание к просьбам и предложениям; помощь в выборе собственного решения;

3) уровень удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия [12, с. 51].

Инклюзивное образование подразумевает процесс развития общего образования, который подразумевает доступность образования для всех, в том числе и для детей с особыми потребностями. В основу инклюзивного образования заложена идеология, исключающая любую дискриминацию детей и обеспечивающая отношение ко всем людям как к равным, но и при этом создает необходимые условия для детей, которые имеют особые образовательные потребности.

Особую актуальность проблема психологической безопасности приобретает в условиях инклюзивного обучения, поскольку инклюзивная среда является потенциально более опасной, чем однородная, не включающая детей с особыми образовательными потребностями, кроме того дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) испытывают особые трудности в социальной адаптации.

Создание инклюзивной безопасной образовательной среды опирается на модернизацию образовательной системы. Ведущим принципом инклюзивной образовательной среды является ее готовность приспосабливаться к индивидуальным потребностям различных категорий детей за счет собственного гибкого переструктурирования, учета особых образовательных потребностей каждого включаемого ребенка [13, с. 7].

Инклюзивная образовательная среда – это миниатюрная модель современного общества, позволяющая каждому ребенку получить собственный опыт взаимодействия с разными детьми. Создание психологически безопасной инклюзивной среды рассматривается как средство, позволяющее преодолеть социальную изоляцию детей с особыми потребностями [14, с. 39].

Реализация инклюзивной практики предполагает гибкий, индивидуализированный подход к созданию специальных условий обучения и воспитания для детей с ОВЗ. Однако вследствие «стихийной» инклюзии детей с ОВЗ в общеобразовательные школы существует проблема неготовности педагогов к работе с такими детьми, что подразумевает недостаточный уровень знаний в области специальной педагогики и специальной психологии (психологические особенности детей, технологии работы, методика обучения). Данная проблема усугубляется в тех случаях, когда в образовательной организации отсутствуют специалисты помогающих профессий (педагог-психолог, логопед, дефектолог, тьютор) [15, с. 312].

Существуют и другие трудности, с которыми сталкиваются школы, реализуя инклюзивный процесс:

- недостаточная обеспеченность учебниками, учебно-методическими комплектами, ИКТ-средствами;

- психологические барьеры во взаимодействии ученик-учитель, ученик-ученик, связанные с нетерпимостью общественных мнений (у части опытных учителей сложились негативные стереотипы в отношении школьников с ОВЗ) [16, с.176].

Стоит отметить, что дети с особыми образовательными потребностями в условиях совместного обучения без организации психолого-педагогического сопровождения испытывают серьезный стресс, не имеют достаточных навыков совладания с эмоциональными переживаниями, испытывают затруднения в общении, склонны проявлять агрессивное поведение, совершать непредсказуемые поступки [17, с. 192].

Проектирование психологической безопасности инклюзивной образовательной среды должно исходить из следующих принципов: опора на развивающее обучение, психологическая защита личности, оказание помощи в социально-психологической адаптации детей с ОВЗ.

Индикаторами психологически безопасной среды являются:

- позитивное самочувствие ребенка в учебном процессе;

- отсутствие у школьников страха перед учителями;

- доверительные отношения ребенка и педагога;

- готовность детей задавать учителям вопросы и характер этих вопросов;

- критичность, креативность, автономность, самостоятельность учеников;

- готовность школьника отстаивать свое мнение, открыто выражать собственную позицию;

- высокая степень удовлетворенности детей условиями школьной среды;

- низкий уровень ситуативной тревожности [14, с. 42].

Показателями безопасности в образовательной среде школы выступают:

- низкий уровень психологического насилия или его отсутствие (минимальные повторяющиеся унижения, оскорбления, издевательства или терроризирования ребенка);

- высокий уровень удовлетворенности школьной средой (удовлетворение учащихся от деятельности в рамках школы);

- доброжелательная обстановка в классе (позитивная реакция учителя на желание ученика выразить свою точку зрения, тактичное исправление допущенных ошибок, поощрение к самостоятельной мыслительной деятельности, уместный юмор, дружный коллектив);

- высокий уровень увлеченности образовательной деятельностью;

- участие родителей в процессе воспитания, способность пользоваться навыками социального взаимодействия (родители принимают непосредственное участие в воспитательном процессе, что создает благоприятные условия для преемственности обучения и воспитания) [18, с. 32].

Комфортная и безопасная образовательная среда позволяет сохранить психологическое здоровье учащихся, способствует их оптимальной включенности в образовательную деятельность, успешной самореализации. При этом безопасность инклюзивной образовательной среды требует решения общих задач, свойственных любой образовательной среде, и в то же время предполагает обеспечение специфических условий, таких как повышение компетенции педагогов в области специальной педагогики и психологии, оснащение штата сотрудниками вспомогательных профессий, создания условий для социально-психологического сопровождения школьников с ОВЗ.

Список литературы:

1. *Тарантей Л.М.* Развитие готовности педагогов к созданию безопасной образовательной среды учреждения образования (из опыта работы) / Л.М. Тарантей // Психологически безопасная образовательная среда: проблемы проектирования и перспективы развития. Материалы международной научно-практической конференции. Тульский государственный педагогический университет им. Л. Н. Толстого. 2019. – Тула, 2019. – С. 36-39.
2. *Колыхматов В.И.* Формирование психологически безопасной образовательной среды в муниципальном районе в условиях цифровизации образования / В.И. Колыхматов // Человек и образование. – 2018. – № 3 (56). – С. 94-99.
3. *Джегутанова Н.И.* Профессиональная позиция педагога как фактор функционирования безопасной образовательной среды / Н.И. Джегутанова // Экономические и гуманитарные исследования регионов. – 2020. – № 4. – С. 25-28.
4. *Коджаспиров А.Ю.* Формирование личности безопасного типа поведения у школьников как одно из условий комфортности образовательной среды / А.Ю. Коджаспиров, Г.М. Коджаспирова, М.А. Ерофеева, Л.В. Полякова // Перспективы науки и образования. – 2019. – № 1 (37). – С. 223-235.
5. *Данилькевич А.В.* Информационная составляющая проектирования безопасной образовательной среды школы / А.В. Данилькевич, О.Г. Казанцев // Научное и образовательное пространство: перспективы развития. Сборник материалов III Международной научно-практической конференции: в 2-х томах. Том 1. – Чебоксары, 2016. – С. 69-72.
6. *Иванникова С.В.* Создание психологически безопасной образовательной среды на уроках литературы / С.В. Иванникова // Психологически безопасная образовательная среда: проблемы проектирования и перспективы развития (К 85-летию ТГПУ им. Л.Н. Толстого). Сборник материалов V Международной научно-практической конференции. – Чебоксары, 2023. – С. 107-109.
7. *Сунгатуллин Н.И.* Основные направления создания безопасной образовательной среды, обеспечивающие гигиенически оптимальные условия воспитательного процесса / Н.И. Сунгатуллин, И.И. Гайфуллин, Р.М. Каримов // Сборники конференций НИЦ Социосфера. – 2019. – № 1 (36). – С. 55-58.
8. *Сергеева А.В.* Психотерапевтическая функция педагога как фактор создания психологически комфортной и безопасной образовательной среды / А.В. Сергеева // Личностное и профессиональное развитие детей, молодежи, взрослых: проблемы и решения. Сборник статей XIII Международной научно-практической конференции. Под редакцией Л.М. Митиной. – Москва, 2017. – С. 136-140.
9. *Хохлова Е.В.* Формирование безопасной и здоровой образовательной среды: психолого-педагогический аспект / Е.В. Хохлова // Февральские чтения. Сборник материалов научно-практической конференции профессорско-преподавательского состава Сыктывкарского лесного института по итогам научно-исследовательской работы в 2014 году. – Сыктывкар, 2015. – С. 232-235.
10. *Кириллова М.И.* Организация психологически безопасной образовательной среды в условиях начальной школы в соответствии с ФГОС / М.И. Кириллова, В.И. Кириллова // Личность в культуре и образовании: психологическое сопровождение, развитие, социализация: материалы всероссийской научно-практической конференции. – 2015. – № 3. – С. 228-231.
11. *Федотенко И.Л.* Проектирование психологически безопасной образовательной среды как педагогическая проблема / И.Л. Федотенко, И.А. Югфельд // Гуманитарные ведомости ТГПУ им. Л.Н. Толстого. – 2015. – № 3. – С. 94-99.
12. *Борисюк О.Л.* Создание психологически безопасной образовательной среды как основа здоровья обучающихся / О.Л. Борисюк // Психологически безопасная образовательная среда: проблемы проектирования и перспективы развития. Материалы международной научно-практической конференции. Тульский государственный педагогический университет им. Л. Н. Толстого. – Тула, 2019. – С. 49-53.
13. *Баранова Г.А.* Развитие личности ребенка с ограниченными возможностями здоровья средствами безопасной инклюзивной образовательной среды / Г.А. Баранова // Вестник ГОУ ДПО ТО «ИПК И ППРО ТО». Тульское образовательное пространство. – 2020. – № 1. – С. 7-9.
14. *Федотенко И.Л.* Психологическая безопасность инклюзивной образовательной среды: отечественный и зарубежный опыт / И.Л. Федотенко, Т. Захарук // Университет XXI века: научное измерение. материалы научной конференции научно-педагогических работников, аспирантов и магистрантовТГПУ им. Л. Н. Толстого. – Тула, 2017. – С. 39-45.
15. *Бысюк А.С.* Стихийная инклюзия как фактор риска психологической безопасности образовательной среды школы / А.С. Бысюк // Традиции и новации в профессиональной подготовке и деятельности педагога. Сборник научных трудов Всероссийской научно-практической конференции. Том Выпуск 14. – Тверь, 2015. – С. 308-313.
16. *Лушпаева И.И.* Проблемы сопровождения психологической безопасности инклюзивной образовательной среды / И.И. Лушпаева // Инклюзия в образовании. – 2016. – № 1 (1). – С. 174-182.
17. *Юрченко Л.Г.* Обеспечение психологической безопасности участников инклюзивного образовательного процесса / Л.Г. Юрченко, Н.И. Ковалева // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2016. – № 5-3. – С. 189-194.
18. Егорова Ю.С. Психологически безопасная образовательная среда в условиях общеобразовательной школы / Ю.С. Егорова // Научный потенциал. – 2021. – № 11 (32). – С. 31-34.