**РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В УСЛОВИЯХ ВВЕДЕНИЯ НОВЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СТАНДАРТОВ.**

**Карпенко Людмила Николаевна**

**заместитель директора по научно-**

**методической работе, учитель**

**начальных классов высшей**

**квалификационной категории**

**МОУ «Бендерская гимназия №1».**

Аннотация научной статьи.

В статье раскрывается современное понимание коммуникативной компетенции, выделены ее структурные составляющие, определяется комплекс условий эффективного развития коммуникативной компетенции учащихся в условиях реализации **ГОС**.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, ГОС НОО, УУД, деятельностно-коммуникативный подход к обучению, приёмы  коммуникативных УУД.

В последние годы в обществе произошли кардинальные изменения в представлении о задачах образования и путях их реализации. Резолюция , принятая по итогам Республиканской конференции работников системы образования ПМР в августе 2013 года, определила приоритетные направления деятельности в области общего образования. Одним из ключевых является поэтапный переход на новый государственный образовательный стандарт, что требует характерных изменений в организации и осуществлении образовательного процесса. Современная школа-это процесс подготовки обучающихся к реальным жизненным ситуациям, умение занять активно-действующую позицию, успешно решать жизненные задачи, уметь работать в группе.

Важнейшим преимуществом современной школы становится развитие личности через формирование универсальных учебных действий (познавательные, регулятивные, личностные и коммуникативные).

В рамках обучения преобладает коммуникативная деятельность учителя при сотрудничестве с учащимися. Слово «коммуникация» происходит от латинского слова «communicatio», что переводится как «сообщение, передача»,

и «communicare», что означает «делать общим, беседовать, связывать, сообщать, передавать» [1]. Исходя из культурно-исторической теории Л.С. Выготского,

коммуникативная деятельность определяется как «взаимодействие двух (и более) людей, направленное на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата» [4]. Соответственно коммуникативная компетенция– это умение ставить и решать определенные типа коммуникативных задач: определять цели коммуникации, оценивать ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации партнера (партнеров), выбирать адекватныестратегии коммуникации, быть готовым к осмысленному изменению собственного речевого поведения [7].

Коммуникативная деятельность обеспечивает социальную грамотность и сознательный интерес учащихся на взгляд других людей (прежде всего, участника по общению или деятельности), умение слушать, слышать и вступать в диалог, участвовать в совместном обсуждении проблем, объединяться в группу сверстников и строить эффективное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми. Я считаю, что в современном мире **ведущим умением является** **умение общаться**. Договариваться, создавать свои отношения с партнёрами, овладевать принятыми в обществе нормами поведения, понимать других, терпеливо относиться к другой точке зрения – это то, чему мы учим своих учеников, формируя **коммуникативную компетентность**.

В своей работе стараюсь создать условия для продуктивного общения между учениками и между учениками и учителем. Это является непременным критерием как для решения детьми учебных задач, так и для определения зоны ближайшего развития каждого ученика и строить работу в данном направлении.

В процессе обучения учащиеся будут осуществлять контроль за действиями собеседника, использовать речь для упорядочения своего действия, договариваться, приходить к общему решению, учитывать разные мнения, стремиться к согласованию, формулировать собственное мнение и позицию и т.п. ,таким образом будут развиваться и коммуникативные УУД. Систему работы по формированию коммуникативных универсальных учебных действий на уроках я выстраиваю, учитывая определённые приёмы :

* Предоставлять учащимся время на размышление, взвешивание их ответов.
* Обращать внимание на свой ответ и учащихся.
* Не вносить своих корректировок и своего мнения (в зависимости от учебной ситуации).
* Поддерживать все выступления, сообщения, независимо от того, верны они или нет.
* Давать возможность учащимся задавать вопросы на понимание высказываний их одноклассников, если есть расхождения во мнении.
* Задавать конкретные вопросы автору сообщения, если оно было построено непонятно для учеников.
* Создавать атмосферу дружелюбия, комфорта и уважения в общении.

Видами коммуникативных действий являются:

* планирование учебного содействия, с учителем и товарищами – определение целей, роли участников, способов взаимодействия;
* постановка вопросов – активное сотрудничество в поиске и сборе информации;
* разрешение конфликтов – выявление, распознавание проблемы, поиск и оценка других способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;
* управление поведением товарища – контроль, коррекция, оценка действий партнёра;
* умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли, владение монологической и диалогической видами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка.

С точки зрения развивающего обучения, именно так и должен быть организован учебный процесс, в котором осуществляется общее развитие ребёнка, развитие всех сторон его личности – и интеллектуальной, и волевой, и эмоциональной сферы.

Работая в условиях введения ГОС НОО, эффективно использую на своих уроках **метод обучения в сотрудничестве**, когда дети с первых дней обучения в школе привыкают работать в парах и группах.

Парная и групповая работа помогает организации общения, т.к. каждый ученик получает возможность говорить с заинтересованным собеседником, излагать свою точку зрения, умеет договариваться в обстановке доверия и доброжелательности, комфорта и взаимопонимания, быть в сотворчестве равных и разных.

Работу в парах начинаю вводить с первого класса. Здесь приоритетным становится отработка умения договориться, умения общаться. Для начала знакомимся с правилами общения: как сидеть за партой, при разговоре смотри на собеседника, говори в паре в пол голоса , не мешая другим одноклассникам, называй товарища по имени, учимся как соглашаться, как возражать, как помогать, просить о помощи, внимательно слушать ответ, потому что потом будешь корректировать, дополнять, оценивать. В детском опыте до прихода в школу такой формы общения еще не было, поэтому вызываем любую пару к доске и на примере показываем как нужно сотрудничать.

(Посоветуйтесь в парах и решите, кто из вас будет отстаивать вашу точку зрения.)

Важно учителю ещё раз спросить:

- Договорились ли вы в паре, что именно ты будешь отвечать.

Так постепенно ,систематически, из урока в урок вырабатываю умения и навыки работы в паре. Такая работа должна вестись целенаправленно в течение четырёх лет обучения в начальной школе. Первое, чему нужно научить первоклассников – это проверять и оценивать друг друга. Проверять можно ответ, ход решения задачи, правильность и каллиграфичность письма, домашнее задание и т. д.

Следующий этап: научить тренироваться, упражняться в парах (таблица сложения и умножения, устный счёт, взаимодиктанты , выполнение заданий по вариантам с последующей взаимопроверкой и взаимооценкой).Далее идёт обсуждение, совещание в парах. Что значит обсуждать? Это говорить по конкретной теме, ставить вопросы и отвечать на них (расскажите друг другу, о чём вы только что прочитали; скажи товарищу по парте, как ты его понял).Важно научить детей задавать вопросы и отвечать на них. (Задайте друг другу по два любых вопроса к прочитанному правилу и ответе на них. Составьте к услышанному тексту вопросы, и задайте их друг другу.) На этапе рефлексии на уроке я часто использую упражнение «Пресс-конференция», на которой ученики задают вопросы по теме урока своему однокласснику, а он даёт ответы на них.

Приведу один из видов работы в паре, проводимый на моих уроках- упражнение «Карусель».Назначение: формирование навыков быстрого реагирования при вступлении в контакты; развитие сопереживания и рефлексии в процессе обучения.  
В игре происходит ряд встреч, причем каждый раз с новым собеседником. Члены группы встают по принципу «карусели», т. е. лицом друг к другу и образуют два круга: внутренний неподвижный и внешний подвижный. По команде учителя учащиеся по очереди друг другу задают свои вопросы и отвечают на них. По знаку учителя внешний круг делает шаг в сторону и игра продолжается до сигнала преподавателя. Во время игры выясняется кому из учеников необходимо повторить и закрепить пройденный материал .

При работе парами дети учатся внимательно слушать ответ товарища (ведь они выступают в роли учителя), постоянно готовится к ответу (для ребёнка очень важно, чтобы его спросили), учатся говорить, отвечать, доказывать, обсуждать. Детям такая работа очень нравиться. А так как дети ограниченны временем и стараются не отставать от других пар, они пытаются не отвлекаться, общаются по теме урока. В каждом классе есть дети, которые стесняются выступать при всем классе. В более узком кругу одноклассников такие дети начинают говорить. Они знают, что товарищ выслушает их, не будет над ним смеяться, а наоборот объяснит и поможет.

С 1 класса дети привыкают работать и в группах, выполняя одно задание на всех. Ученики понимают, что успех или неудача  общего задания зависит и от того, насколько сплочённо и дружно работает их команда, группа, в какой мере они придут к соглашению. Группы могут составляться по уровню овладения учебного материала, по его содержанию. Дети, работая группами: решают, составляют задачи, ищут наиболее эффективный способ решения; составляют план произведения, вопросы к нему, инсценируют; готовят коллективный пересказ, разгадывают кроссворды, составляют «сканворды» . Очень важно, чтобы на уроках каждый школьник имел возможность высказать своё мнение, зная, что это мнение примут.

Задание для групп может быть одинаковым, а может и отличаться. Например, на уроке русского языка по теме «Обобщение знаний о предложении и тексте как единицах речи.» в конвертах на столах для каждой группы учащихся находятся карточки с предложениями, их нужно  расположить в правильном порядке, составить текст, соблюдая все его части . Озаглавить получившийся текст и определить какого он типа. Заканчивается урок фронтальной работой (первичное закрепление) – выступлением членов от каждой группы.

Сотрудничество в группе приносит положительные результаты. Ребята формируют и отстаивают собственную точку зрения, учатся её аргументировать, обосновывать, они стараются применить полученные знания в конкретных заданиях, развивают чувство товарищества, коллективизма, взаимопомощи. Во время общения между одноклассниками и с учителем на уроке развивается и формируется коммуникативная компетентность.

Интересным для детей стала работа в тройках. На уроке русского языка, например, при изучении темы «Главные члены предложения» , ребята, сидящие на 1-ом варианте на карточке в предложении подчёркивают подлежащее, 2-ой вариант- сказуемое, а 3-ий вариант-эксперты, которые проверяют правильность выполненного задания. На уроке математике можно предложить детям 1-го варианта начертить схему к задаче, 2-ой вариант записывает решение задачи, 3-ий вариант- эксперты.

На протяжении всего обучения систематически провожу словарную (лексическую) работу по выявлению значения слов. Такая работа имеет практическую направленность и подкрепляется теоретическими сведениями по лексике. В ходе данной работы учащиеся узнают о многозначности слов, о синонимах, антонимах, о правильном употреблении их в речи. Так постепенно приучаю учеников пользоваться толковым и орфографическим словарями. В нашем классе мы пользуемся такими словарями как «Лексические трудности русского языка», «Словарь синонимов русского языка», «Весёлый фразеологический словарь», «Толковый словарь русского языка» Ожегова. Мы с ребятами начали работу над созданием своих «классных» словарей, таких как «Копилка словарных слов» и словарь «Фразеологических оборотов».

Также главным стимулом для формирования коммуникативной компетенции и мотивов учебной деятельности в системе развивающего обучения является вовлечение обучающегося в проектную и собственно проектно-исследовательскую деятельность, создание учебных ситуаций, когда перед ребёнком возникает познавательная трудность, неожиданное задание или учебная ситуация.

Поэтому начиная с 1 класса, я занимаюсь с учащимися проектной деятельностью. Разнообразная тематика проектов способствует расширению кругозора учащихся, развитию устной и письменной речи. Учащиеся презентуют свои проекты на уроках русского языка, литературного чтения, окружающего мира, на уроках изо, технологии, во внеклассных мероприятиях, в группе продлённого дня, представляя защиту своей работы. Так же принимают участие в городских и республиканских семинарах. Проектная деятельность способствует формированию ключевых компетентностей учащихся, подготовки их к реальным условиям жизнедеятельности. Она выводит процесс обучения и воспитания из стен школы в окружающий мир, реализуется во внеклассной работе по предмету и внеурочной деятельности.

В первом классе большое внимание нужно уделять формированию детского коллектива, сплочению ребят, научить взаимоотношению между друг другом. С этой целью мы (вместе с учениками и их родителями) начали работу над долгосрочным проектом « Мой класс – моя семья». С учащимися в течение года по данному проекту мы провели внеклассные мероприятия, беседы, классные часы на данную тему. При изучении азбуки в 1 классе мы реализовали долгосрочный проект «Живая азбука». Каждый ученик – это создатель одной книжной страницы.

В ходе работы над проектом у учащихся появляется интерес к учебному процессу. Они учатся планировать свою деятельность, пользоваться различными информационными ресурсами, отбирать конкретные материалы, выражать свою точку зрения, своё видение, создавать конечный продукт, оценивать себя и других. Полученный результат показывает, что нет неталантливых, неспособных детей, нужно лишь вовремя оказать ребёнку помощь и дать поверить ему в свои силы.

Также главным стимулом для формирования мотивов учебной деятельности развития речи в системе развивающего обучения является вовлечение обучающегося в систему самооценивания и взаимооценивания. К техникам критериального *самооценивания* ученика относятся «Волшебные линеечки» (методика Г.А. Цукерман «Оценка без отметки»), «Лесенка успеха», «Знак “?“», «Светофор» и др.

«Волшебные линеечки» являются критериальной содержательной оценочной деятельностью младшего школьника.

Например, учитель и учащиеся договариваются, что на линеечке А – *«аккуратность»* отметка (крестик) ставится вверху, если соблюдены критерии: запись выполнена в соответствии с правилами каллиграфии т.е. буквы не выходят за рамки рабочей строки, соблюден наклон, все элементы написаны и соединены в буквах точно. Внизу крестик ставится в том случае, если отсутствует в записях наклон, элементы букв написаны не по образцу, буквы разного размера, расстояние между элементами не соответствует требованиям.Альтернативной техникой безотметочного критериального оценивания может стать «Лесенка успеха» .

В целях формирования адекватного самооценивания учеников школы первой ступени, необходимо ввести алгоритм самооценивания, т.е. научить младшего школьника отвечать на вопросы о целях и результатах своей работы.

Алгоритм самооценивания

*(вопросы, на которые отвечает ученик в ходе самооценки):*

1. Какова была цель задания *(т.е. что нужно было получить в результате)? (Учимся вспоминать цель.)*

2. Выполнено ли задание *(т.е. получен ли результат*: *найдено решение, ответ)? (Учимся сравнивать результат с целью.)*

3. Задание выполнено верно или с ошибкой *(какая ошибка допущена, в чём)?* (*Учимся находить и признавать ошибки.)*

4. Выполнено самостоятельно или с чьей-то помощью *(кто помогал, в чём)?*

*( Учимся оценивать процесс.)*

5. Определи свою отметку. *(Учимся применять заданные критерии к выполненному заданию).*

«Знак “?”», карточка визуализирует затруднения в осмыслении нового материала или обсуждаемой проблемы на уроке, обозначает: «Мне непонятно: хочу спросить, уточнить». Этот знак помогает учителю увидеть тех детей, которые не усвоили что-либо и нуждаются в его помощи или помощи одноклассников. Знак “?” учит младших школьников оперативно отделять собственное знание от незнания и формулировать собственное затруднение.

К техникам критериального *взаимооценивания*, визуализирующим оценочную деятельность ученика относится « Знак + и – » для оценки согласия и несогласия с ответом товарища. Работа с карточками-знаками возможна на уроках родного языка, математики, чтения и окружающего мира. Техника применима и во время учебного диалога или при проверке самостоятельных работ. После высказывания каждого ученика, дети показывают: согласны они или не согласны с ответом товарища и доказывают, почему они не согласны. Если ученик показал минус, учитель обязательно должен его спросить: «Почему ты не согласен? Как ты думаешь? Докажи, что твой ответ правильный». Техника применима в течение всего периода обучения в начальной школе, учит концентрировать внимание, оперативно соотносить услышанную информацию с собственными знаниями, дает оперативную информацию учителю об уровне общей грамотности класса в обсуждаемом вопросе.

В конце урока на этапе рефлексии я обращаю внимание учеников на ряд предложений, которые не завершены. Завершить каждое начатое предложение предлагаю ученикам в соответствии с той учебно-познавательной деятельностью, которая была организована на уроке. Техника «Закончи предложение».

В целом нужно обратить внимание на то, что предложения должны касаться не только предметной сферы, но и личных потребностей, затруднений, благодарности товарищам по классу.

И в заключении хотелось бы отметить, что культура речи — визитная карточка человека, при всей своей эрудиции, кругозоре отсутствие или недостаток истинной речевой культуры может оказаться причиной профессиональных ошибок и фактором твёрдого неприятия человека.

Человек всю жизнь совершенствует и улучшает свою речь, овладевая богатствами родного языка. Каждый возрастной период вносит что-то новое в свое речевое развитие. Наиболее важные этапы в овладении речью приходятся на школьный возраст. Учитель обязан совершенствовать, развивать речь ребенка, обогащать его словарный запас, повышать и усовершенствовать культуру речи и всех ее выразительных возможностей, так как речь – это важная и широкая сфера деятельности человека.

Литература

1. Бориснёв, С.В. Социология коммуникации: учеб. пособ. для вузов. – М., 2003.

2.Иванов Д.А. Компетенции и компетентностный подход в современном образовании. («Управление современной школой. Завуч», №1, 2008г.

3.Ковалева Г.С. Планируемые результаты начального общего образования. – М.: Просвещение, 2010 г. (Стандарты нового поколения).

4. Лисина, М.И. Проблемы онтогенеза общения. – М., 1986.

5.Мурзина Н.П. От «новых стандартов» к инновационной деятельности педагогов школы. («Начальная школа плюс до и после», №4, 2009г.)

6.Осмолов А.Г. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. – М.: Просвещение, 2010 г. (Стандарты нового поколения).

7. Петровская, Л.А. Теоретические и методические проблемы социально-психологического тренинга. – М., 1982.