По В. М. Шепелю психологический климат - это эмоциональная окраска психологических связей членов коллектива, возникающая на основе их близости, симпатии, совпадения характеров, интересов, склонностей. Это устойчивое состояние класса как группы, относительно стабильный и типичный для него эмоциональный настрой, который отражает реальную ситуацию внутригруппового взаимодействия и межличностных отношений. Подобно тому, как в одном климате растение может зачахнуть, а в другом пышно расцвести, человек может испытывать внутреннюю удовлетворенность и быть хорошим учеником в одном коллективе, и совершенно зачахнуть в другом. Формирование и совершенствование социально-психологического климата - это постоянная практическая задача классных руководителей, педагогов-предметников, школьного психолога и администрации. Для того, чтобы изучить социально-психологический климат в классе педагоги должны знать те характеристики, которые его формируют.

Характеристики благоприятного социально-психологического климата:

в классе преобладает бодрый, жизнерадостный тон взаимоотношений между ребятами, оптимизм в настроении;

отношения стоятся на принципах сотрудничества, взаимной помощи, доброжелательности;

детям нравится участвовать в совместных делах, вместе проводить свободное время;

в отношениях преобладают одобрение и поддержка, критика высказывается с добрыми пожеланиями.

В классе существуют нормы справедливого и уважительного отношения ко всем его членам, здесь всегда поддерживают слабых, выступают в их защиту, помогают новичкам.

В классе высоко ценят такие черты личности как ответственность, честность, трудолюбие и бескорыстие.

Члены класса активны, полны энергии, они быстро откликаются, если нужно сделать полезное для всех дело, и добиваются высоких показателей в учебной и досуговой деятельности.

Успехи или неудачи отдельных учащихся класса вызывают сопереживание и искреннее участие всех членов коллектива.

В отношениях между группировками внутри класса существует взаимное расположение, понимание, сотрудничество.

Характеристики неблагоприятного социально-психологического климата:

В классе преобладают подавленное настроение, пессимизм, наблюдаются конфликтность, агрессивность, антипатии ребят друг к другу, присутствует соперничество;

члены коллектива проявляют отрицательное отношение к более близкому отношению друг с другом;

критические замечания носят характер явных или скрытых выпадов, ребята позволяют себе принижать личность другого, каждый считает свою точку зрения главной и нетерпим к мнению остальных.

В классе отсутствуют нормы справедливости и равенства во взаимоотношениях, он заметно разделяется на "привилегированных" и "пренебрегаемых", здесь презрительно относятся к слабым, нередко высмеивают их, новички чувствуют себя лишними, чужими, к ним часто проявляют враждебность.

Такие черты личности, как ответственность, честность, трудолюбие, бескорыстие, не в почете.

Члены коллектива инертны, пассивны, некоторые стремятся обособиться от остальных, класс невозможно поднять на общее дело.

Успехи или неудачи одного оставляют равнодушными остальных членов коллектива, а иногда вызывают нездоровую зависть или злорадство.

В классе возникают конфликтующие между собой группировки, отказывающиеся от участия в совместной деятельности.

В трудных случаях класс не способен объединиться, возникают растерянность, ссоры, взаимные обвинения;

коллектив закрыт и не стремится сотрудничать с другими коллективами.

Для изучения и формирования социально-психологического климата в классе используются различные психолого-педагогические приемы, методы и диагностики направленные на:

* определение и коррекцию неформальной и формальной структуры класса, выявление лидера и его роли в группе (роль лидера по отношению к другим детям, моральные ценности лидера, перевыборы лидера и т. д.).

Социометрическое исследование.

Цель методики: выявить уровень сплоченности коллектива, лидеров, аутсайдеров.

Перед началом социометрического исследования члены группы получили инструкцию: "Ребята, представьте, что каждому из вас предстоит отправиться в Диснейленд. Кого из класса вы возьмете с собой? (обязательно; если остались свободные места; не пригласил)". Статус ребенка определялся числом полученных им выборов. Дети были отнесены в зависимости от этого к одной из 4-х статусных категорий:

1 – «звезды»: 5 и более выборов,

2 – «предпочитаемые» - 3-4 выбора,

3 – «принятые» - 1-2 выбора,

4 – «не принятые» - 0 выборов.

Исходя из обработки и интерпретации результатов, мы можем знать насколько благоприятен статус каждого ребенка в классе. Иными словами, насколько ребенок желанен в системе межличностных отношений, испытывают ли к нему дети симпатию или нет. В зависимости от этого можно говорить об эмоциональном климате группы для каждого воспитанника: теплый, благоприятный, холодный, отчужденный.

Вывод: на основе проведенного исследования выявлено: 1 лидер, 1 аутсайдер , 9 предпочитаемых и «принятых», 1 пренебрегаемый. Поскольку количество взаимных выборов - 11, то мы можем говорить о нормальном развитии коллектива.

**Социометрическое исследование**

Самооценка – это стержневая характеристика личности, её ядро. Самооценка включает в себя оценку самого себя, своей деятельности, своего положения в коллективе, своего отношения к другим его членам.

Измерение самооценки проводилось по методике «Лесенка».

1. Куда бы ты себя поставил(а)?

2. Куда бы тебя поставил учитель?

3. Куда бы тебя поставила мама?

4. Куда бы тебя поставил лучший друг? Кто это?

5. Куда бы тебя поставил воспитатель?

Вывод: в результате тестирования выявлено, что у 9 испытуемых самооценка завышена, у 1 испытуемого самооценка занижена, у 1 - самооценка в норме.

Самооценка испытуемого и оценка его мамой совпала у пятерых.

Самооценка испытуемого и оценка его лучшим другом совпала у троих.

Самооценка испытуемого и оценка его ни кем из перечисленных выше не совпала у четверых учеников.

Самооценка испытуемого и оценка его учителем совпала у двоих.

Таким образом мы видим, что самооценка учащихся с мнением учителя практически не совпадает. Учащиеся считают, что учитель их оценивает неадекватно.

**Измерение самооценки учащихся**

* Определение уровня сплоченности класса и оценка эмоционального состояния учащихся.

Для определения эмоционального состояния учащихся проведён тест «Раскрась школу» (сентябрь, февраль в сравнении). В обработке данных меня интересовало выделение количества тревог учащихся. Длительное состояние тревоги неблагоприятно сказывается на работе нервной системы (повышается утомляемость, падает работоспособность, нарушается внимание, ослабляется память, ухудшаются результаты обучения).

Вывод: таким образом мы видим, что уровень эмоциональной тревожности (напряжённости, подозрительности, неуверенности в себе) снизился (тревожность-это сравнительно мягкая форма проявления эмоционального неблагополучия ребёнка, которая является предвестником невроза). У учащихся преобладает радостное (светлое, приподнятое, восторженное) настроение.

**Эмоциональное состояние учащихся**

* Определение причин конфликтов в классе и способы их конструктивного разрешения.

Учителю важно видеть психологическое состояние ученика, уметь правильно оценить и использовать его. Психическое состояние в значительной мере определяет восприятие педагогического воздействия.

Учителю надо помнить:

1. Эмоционально неустойчивы;

2. Механизмы саморегуляции действуют слабо, наблюдается высокая вероятность поведенческих отклонений;

3. Взыскивать, когда ребёнок «остынет» от совершённого им проступка. В противном случае возбуждение лишь пристраивается к остаточному после проступка возбуждению, в какой-то мере усиливая его.

* Изучение индивидуальных особенностей детей (вспыльчивость, агрессивность, молчаливость, замкнутость и т. д).

1. Изучение документации;

2. Психологические методы;

3. Работа с родителями.

Тест «Несуществующее животное».

Цель методики: выявить личностные особенности детей.

Обработка результатов:

1. Показатели агрессивности

- агрессивность по отношению к другим – 3

- боязнь агрессии со стороны – 3

2. Система ценностей (желания)

- ощущение некоторой ущербности, неполноценности – 8

- материальное положение – 1

3. Интерес к сексуальной сфере – 1

4. Показатели бытовой ориентированности

- ориентированность в реальности – 7

- слабая бытовая ориентация – 1

5. Показатели демонстративности – 2

6. Показатели эмоциональной сферы

- эмоциональная незрелость – 2

- скрытность, замкнутость – 1

7. Творческие возможности выражены слабо – 5

**Личностные особенности детей**

* Развитие коммуникативных навыков (навыки общения и сотрудничества).

Три составляющие общения:

1.Общение, как коммуникация

- обмен информацией (тон, тембр, дикция, темп и т.д)

- обмен переживаниями (прикосновения, дистанция, позиция, мимика, жесты и т. д).

2. Общение, как межличностное взаимодействие (разные формы и виды общения).

3. Общение, как понимание людьми друг друга (взаимное восприятие и взаимопонимание участников общения).

* Определение влияния личности педагогов и классного руководителя, их педагогических стилей на взаимоотношения со школьниками.

Стили общения:

1. Авторитарный

2. Попустительский или игнорирующий

3. Демократический

К условиям, определяющим эффективность влияния педагогов на психологический климат в детском коллективе, относятся следующие:

1. Личностные качества педагогов (открытость, расположенность к детям, чувство юмора, инициативность, коммуникабельность, креативность)

2. Профессиональные качества педагогов (теоретическая и методическая вооружённость).

3. Ориентация педагогов на эмоциональный комфорт школьников, что является следствием личностной и профессиональной подготовленности к действиям, формирующим благоприятный психологический климат.

Наиболее эффективными способами формирования и поддержания социально-психологического климата в классе, которые могут использоваться и педагогами и школьными психологами, являются следующие:

1. Организовывать совместную деятельность детей, информировать их о ходе реализации совместных задач, поощрять активность, инициативу креативность;

2. Находить общие интересы, которые объединили бы детей класса и на их основе организовывать общие дела;

3. Формировать традиции класса, участвовать в общешкольных традиционных делах;

4. Создавать ситуации коллективного сопереживания значимых событий, стремление к эмоциональному включению в жизнь класса каждого ребенка. Для этого важно наличие активной позиции педагога по отношению к детям и классу;

5. Привносить общечеловеческие ценности в жизнь классного коллектива, поощрять к открытости, доброжелательности, конструктивным способам разрядки негативных эмоций. Не навязывать друг другу свое мнение, а, выслушивая интересы каждого, приходить к общему, компромиссному решению;

6. Создавать условия для повышения комфортности самочувствия детей в школе и сохранению стабильно - положительных отношений между учителями и учащимися;

7. Развивать коммуникативную культуру, навыки общения и сотрудничества;

8. Развивать эмпатийные способности членов группы, умение и потребность в познании других людей, толерантное к ним отношение.

Вывод: в классе благоприятный психологический климат. Коллектив в стадии формирования, поэтому важна роль педагога в становлении коллектива.

Позиция каждого ученика создается в основном через учителя. Преимущественно через учителя строятся в классе отношения между детьми: учитель организует их совместную деятельность и общение, его требования и оценки принимаются и усваиваются учащимися. Дети смотрят друг на друга глазами взрослых, а в школе - глазами учителя.

Отношение учителя к ребенку - индикатор отношений к нему и его одноклассников. Учитель должен поддерживать дружбу ребят, формировать их интересы. Важная цель воспитательной работы - привить ребятам чувство, что класс - это доброжелательный, чуткий коллектив сверстников, младших и старших товарищей.

Но влияние педагога будет оптимальным только в том случае, если ученик положительно относится к учителю, если в его сознании складывается представление об учителе как о человеке много знающем и умеющем, добром и справедливом. Это значит, что прежде всего учитель должен быть гуманным, высокообразованным и творческим человеком. В общении с детьми он не может допустить фальши, неискренности, нетерпимости, грубости, раздражительности, злости, потери самообладания. Он должен уметь понять всех и каждого, вовремя прийти на помощь, обладать педагогическим терпением. Ведь именно от мастерства учителя, его общения зависят взаимопонимание, установление в детском коллективе дружбы, чуткости, отзывчивости.

Мастерство учителя проявляется в развитии тенденции педагогического процесса, в восприятии его ребенком как свободно выбранного. Главное - создание непринужденной обстановки, предоставление ребенку радости в жизни, снятие отрицательных эмоций, постоянное обогащение растущих духовных и познавательных потребностей.

Учитель должен бережно относиться к достоинству ребенка, быть доброжелательным и деликатным в общении, разумно любить, соединять в себе мягкость и требовательность. Общаясь с детьми, педагог должен отдавать себе отчет в происходящих взаимодействиях, управлять ими, быть как бы вне их: наблюдать, анализировать, принимать решения, чувствовать ответную реакцию, гибко менять поведение, находить оптимальные способы и средства влияния.

Педагог учит детей организовывать коллектив. Для успешной организации коллектива учитель должен знать основные принципы его формирования.