**УДК 316**

**ПРОБЛЕМА КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

**THE ISSUE OF CONFLICTS IN THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT**

**БЕГМЫРАДОВА НУРТАЧ**,

*Студентка 2 курса, гр. е3221*

*Елабужский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"*

*Елабуга г. Россия*

*n.begmyradova@yandex.ru*

***Научный руководитель:***

**ВАЛИЕВ И.Н.,**

*к.филос.н., доцент*

*Елабужский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"*

*Елабуга г. Россия*

[*val2876@mail.ru*](mailto:val2876@mail.ru)

**BEGMYRADOVA NURTACH,**

*2th year student, group e3221*

*Elabuga Institute*

*(branch) of the Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Education "Kazan (Volga Region) Federal University"*

*Elabuga, Russia*

*[n.begmyradova@yandex.ru](mailto:n.begmyradova@yandex.ru)*

***Scientific supervisor:***

***Valiyev I.N.***

*Candidate of Philosophical Sciences*

*Elabuga Institute*

*(branch) of the Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Education "Kazan (Volga Region) Federal University"*

*Elabuga, Russia*

*val2876@mail.ru*

**Аннотация:** Статья посвящена проблеме конфликтов в образовательной среде, рассматривая их причины, виды и последствия. Конфликты могут возникать между учащимися, преподавателями и администрацией, что негативно сказывается на учебном процессе и атмосфере в учебных заведениях. В работе анализируются факторы, способствующие возникновению конфликтов, такие как недостаток коммуникации, различия в ценностях и культурные особенности. Также предлагаются методы разрешения конфликтов и стратегии профилактики, направленные на создание более гармоничной образовательной среды. Особое внимание уделяется роли педагогов в управлении конфликтами и формировании позитивного климата в классе.

**Abstract:** The article addresses the issue of conflicts in the educational environment, examining their causes, types, and consequences. Conflicts can arise between students, teachers, and administration, negatively impacting the learning process and the atmosphere within educational institutions. The study analyzes factors contributing to the emergence of conflicts, such as lack of communication, differences in values, and cultural characteristics. It also proposes methods for conflict resolution and prevention strategies aimed at creating a more harmonious educational environment. Special attention is given to the role of educators in managing conflicts and fostering a positive classroom climate.

***Ключевые слова:*** *Конфликты, образовательная среда, учащиеся, преподаватели, администрация, причины конфликтов, виды конфликтов, разрешение конфликтов, профилактика конфликтов, позитивный климат.*

***Keywords:*** *Conflicts, educational environment, students, teachers, administration, causes of conflicts, types of conflicts, conflict resolution, conflict prevention, positive climate.*

Конфликты в образовательной среде — это сложное и многогранное явление, которое затрагивает всех участников учебного процесса: студентов, преподавателей, администрацию и даже родителей. Конфликты могут возникать по самым различным причинам и оказывать значительное влияние на атмосферу в учебном заведении, качество образования и личностное развитие учащихся. В этом статье мы рассмотрим причины конфликтов, их виды, последствия, а также методы их разрешения и профилактики.

Конфликты в образовательной среде могут возникать из-за множества факторов. Одной из основных причин является наличие различных интересов и целей у участников учебного процесса. Например, студенты могут стремиться к получению знаний и навыков, которые помогут им в будущем, в то время как преподаватели могут сосредоточиться на выполнении учебной программы и достижении установленных стандартов. Это может привести к разногласиям и недопониманию.

Другой важной причиной конфликтов являются коммуникационные барьеры. Недостаток или искажение информации может вызвать недопонимание между учащимися и преподавателями. Например, если преподаватель нечетко объясняет задания или не предоставляет достаточно информации о критериях оценки, студенты могут почувствовать себя обманутыми или недооцененными.

Личные характеристики участников также играют важную роль в возникновении конфликтов. Различия в темпераменте, ценностях и убеждениях могут приводить к недопониманию и конфликтам между учащимися, а также между студентами и преподавателями. Например, агрессивный или конфликтный характер одного из участников может вызвать ответную реакцию у других, что приведет к эскалации конфликта.

Кроме того, стресс и давление, связанные с учебным процессом, могут способствовать возникновению конфликтов. Высокие требования к успеваемости, необходимость подготовки к экзаменам и конкуренция за места в вузах создают напряженную атмосферу, в которой конфликты становятся более вероятными.

Конфликты в образовательной среде можно классифицировать на несколько типов:

1. Конфликты между учащимися: Это могут быть споры и недоразумения между студентами, которые возникают из-за разницы во мнениях, конкуренции или личных неприязней. Такие конфликты могут проявляться в форме словесных перепалок, физического насилия или буллинга.

2. Конфликты между учащимися и преподавателями: Эти конфликты часто связаны с разногласиями по поводу оценок, требований к учебной работе или методов преподавания. Студенты могут чувствовать себя несправедливо оцененными или недооцененными, что приводит к конфликтам с преподавателями.

3. Конфликты между преподавателями: Споры о педагогических подходах, методах оценки или распределении обязанностей могут возникать между коллегами. Эти конфликты могут негативно сказаться на атмосфере в коллективе и, как следствие, на обучении студентов.

4. Конфликты с администрацией: Конфликты могут возникать из-за политики учебного заведения, распределения ресурсов или условий труда. Например, преподаватели могут недовольствоваться недостаточным финансированием программ или неэффективным управлением.

Последствия конфликтов в образовательной среде могут быть весьма серьезными. Во-первых, конфликты могут негативно сказаться на учебном процессе. Студенты, вовлеченные в конфликты, часто испытывают стресс и тревогу, что мешает им сосредоточиться на учебе. Это может привести к снижению успеваемости и ухудшению общего климата в классе.

Во-вторых, конфликты могут привести к ухудшению отношений между участниками учебного процесса. Долгосрочные конфликты могут создать атмосферу недоверия и враждебности, что затрудняет взаимодействие между студентами и преподавателями. Это может снизить мотивацию учащихся и привести к потере интереса к учебе.

В-третьих, конфликты могут иметь негативные последствия для психоэмоционального состояния участников. Учащиеся, постоянно находящиеся в состоянии стресса из-за конфликтов, могут столкнуться с проблемами психического здоровья, такими как депрессия или тревожные расстройства.

Эффективное разрешение конфликтов требует осознанного подхода. Существует несколько методов, которые могут помочь справиться с конфликтами:

1. Открытая коммуникация: Создание пространства для обсуждения проблем и недоразумений может помочь избежать эскалации конфликта. Участники должны иметь возможность высказать свои мнения и чувства без страха быть осужденными.

2. Медиация: Привлечение третьей стороны для помощи в разрешении конфликта может быть полезным, особенно когда стороны не могут прийти к соглашению самостоятельно. Медиатор может помочь установить диалог между сторонами и найти компромиссное решение.

3. Обучение навыкам разрешения конфликтов: Проведение тренингов для учащихся и преподавателей по управлению конфликтами может снизить их количество и интенсивность. Участники могут научиться распознавать потенциальные источники конфликтов и применять стратегии для их предотвращения.

Профилактика конфликтов — это важный аспект управления образовательной средой. Вот несколько рекомендаций:

1. Создание позитивного климата: Поддержание открытой и дружелюбной атмосферы в классе способствует снижению напряженности. Преподаватели должны поощрять сотрудничество и уважение среди студентов.

2. Формирование командного духа: Проведение совместных мероприятий и проектов помогает укрепить связи между учащимися и преподавателями. Это создает чувство общности и взаимопомощи.

3. Регулярная обратная связь: Обсуждение успехов и проблем в учебном процессе позволяет выявлять потенциальные источники конфликтов на ранних стадиях. Преподаватели должны предоставлять студентам возможность задавать вопросы и выражать свои опасения.

Конфликты в образовательной среде — это естественное явление, которое можно и нужно управлять. Понимание их причин, видов и методов разрешения может значительно улучшить атмосферу в учебных заведениях и способствовать более эффективному обучению. Создание культуры открытого общения и взаимопонимания поможет минимизировать конфликты и создать более гармоничную образовательную среду для всех участников процесса. В конечном счете, успешное управление конфликтами в образовательной среде не только улучшает качество обучения, но и способствует формированию социальных навыков у студентов, необходимых для их будущей жизни и карьеры.

Список использованной литературы:

1. Драгомир, В. И. О проблеме разрешения педагогических конфликтов в современной образовательной среде / В. И. Драгомир // Конфликтология и конфликты в современном мире : Материалы Всероссийской научной конференции, Омск, 28 апреля 2017 года. – Омск: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Омский государственный педагогический университет", 2017. – С. 108-112. – EDN YOUTEX.
2. Пискунова, В. В. Проблема разрешения конфликтов студенческой молодежи в управлении образовательной средой вуза / В. В. Пискунова // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота: психолого-педагогические науки. – 2023. – № 4(66). – С. 17-23. – DOI 10.46845/2071-5331-2023-4-66-17-23. – EDN TBWYAC.
3. Плахова, Я. А. Готовность будущих педагогов к преодолению конфликтов в образовательной среде: постановка проблемы / Я. А. Плахова, А. В. Маркова // Актуальные вопросы психологии и формирования здорового образа жизни студенческой молодёжи : Сборник научных трудов XVI Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум» – 2024, Москва, 15 октября 2023 года – 08 2024 года. – Архангельск: Северный, 2024. – С. 91-95. – EDN ISYNGB.
4. Суханова, И. В. модель комплексного решения проблемы стратификационных конфликтов младших подростков в образовательной среде / И. В. Суханова // Вестник Тверского государственного университета. Серия: Педагогика и психология. – 2023. – № 1(62). – С. 111-126. – DOI 10.26456/vtpsyped/2023.1.111. – EDN BDVNQQ.
5. Шишкина, К. И. К вопросу о проблеме управления конфликтами в педагогической среде дошкольного образовательного учреждения / К. И. Шишкина, Т. В. Маркова // Сборники конференций НИЦ Социосфера. – 2017. – № 30. – С. 39-41. – EDN YRRGJL.