

## **Особенности работы социального педагога при обследовании ребёнка на ПМПК**

Важная роль при обследовании ребенка в ПМПК отводится социальному педагогу. Ведь именно он первым встречает обратившихся на обследование в ПМПК, располагает к общению, устанавливая контакт и налаживая доверительные отношения с ребёнком и его семьёй.

Обязательные качества, присущие социальному педагогу, - психологическая грамотность, деликатность, понимание проблем обратившихся за помощью, доброжелательность. Педагог должен быть гуманистом, обладать хорошими коммуникативными и организаторскими способностями, высокой духовной и общей культурой, чувством такта, уметь анализировать социальные явления, видеть свое место и свое значение в защите прав ребенка на достойную жизнь, доступное образование, нравственные принципы.

Социальный педагог ПМПК в своей деятельности активно использует личностно-ориентированные технологии как в работе с родителями, так и с обучающимися, имеющими особенности в развитии и обучении, использует дифференцированные способы, подходы и формы взаимодействия. Свою деятельность выстраивает, опираясь на принципы деонтологии.

Работая с различными категориями людей: детьми, молодежью, взрослыми, с нормой и патологией, людьми разной культуры, опыта взаимодействия и верования, педагогу необходимо уважительно относиться к каждому, не принуждая к принятию решений, используя в работе методы убеждения, воздействуя на сознание и чувства каждого. Независимо от того, в каком состоянии находятся ребенок и его родители, социальный педагог чутко, в спокойном тоне, свободно и естественно общается с ними, используя аргументы, логичные доводы, соблюдая этические нормы. Всю полученную информацию сохраняет конфиденциальной.

Используя метод ситуативного наблюдения, педагог наблюдает за эмоциональной и нравственной реакцией ребенка, за его привычками общения, отношением к людям. На основе полученных данных вносит вклад в понимание особых образовательных потребностей ребёнка.

В своей работе широко использует метод беседы, который позволяет педагогу выяснить трудности обучающегося и его семьи. Профессионально выстраивая беседу, располагая к себе ребенка и его родителей, проявляет заинтересованность в общении. Для достижения наибольшей эффективности педагог в короткие сроки продумывает план беседы, устанавливает личный контакт, учитывая личностные и возрастные особенности, подготавливает собеседника к тому, чтобы он выслушал доводы и предложения до конца, не

проявляя негативных реакций, добивается принятия такого решения, в котором отражена цель беседы.

В своей работе педагог активно использует метод анкетирования, с помощью которого узнает определенные особенности и потребности ребенка, выявляет психологические проблемы и др. Анкетирование позволяет определить степень удовлетворенности посещения ПМПК.

Также в рамках эффективной работы с родителями педагог проводит телефонные и интернет-консультации.