Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27

**Деловая игра**

**«Профессиональная компетентность педагога**

**в сфере общения с родителями воспитанников»**

**с**т.воспитатель И.Е.Викман

**Цель:** формирование умений дифференцированно подходить к организации работы с родителями.

**Задачи:**

- актуализировать существующие проблемы во взаимодействии с родителями;

- развивать умение находитьоптимальные пути разрешения конфликтов; новые способы поведения в контактах с родителями;

- содействовать повышению уверенности в себе;

- стремиться приобретать опыт совместной работы педагогического коллектива.

**Ход игры**

Ведущий: Добрый день, уважаемые коллеги! Разрешите представить вам деловую игру «Профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников». Наша деловая игра будет состоять из шести частей: разминка, тест «Испытываете ли Вы трудности в общении с родителями», «Копилка мудрых мыслей», решение педагогических ситуаций, упражнения на развитие коммуникативности педагога, подведение итогов. Для проведения игры нам нужно разбиться на две команды.

Начнем нашу игру с названия команд. (*Команды совещаются и объявляют названия своих команд*)

**1 часть. Разминка**

Предлагаю командам по-очереди отвечать на вопросы:

1. Кому принадлежит ведущая роль в воспитании ребенка-дошкольника? *(семье)*
2. Назовите законодательные документы, в которых обозначена приоритетная роль семьи в воспитании ребенка *(Конституция РФ, Закон «Об образовании», Конвенция о правах ребенка, Семейный кодекс)*
3. В чем заключается роль других социальных институтов в воспитании детей? *(помочь, поддержать, направить, дополнить воспитательную деятельность семьи)*
4. В чем заключается компетентность педагога в общении с родителями? *(совершенствует свои знания, стремится к активному взаимодействию, внимателен, выдержан, тактичен в общении, владеет знаниями о семье, учитывает социальные запросы родителей, умеет планировать работу с родителями, обладает коммуникативными навыками)*
5. В каких областях знаний должен быть компетентен педагог для полноценного общения с родителями? *(медицина, педиатрия, физиология, психология, педагогика, риторика, и т.д.)*
6. Назовите условия, при которых может снизиться компетентность педагога? *(ограничения со стороны организма (снижение работоспособности, в силу возрастных причин, заболеваний), недостаточная мотивация для деятельности, недостаточность информированности)*
7. Назовите условия для преодоления утрачивания компетентности? *(помощь коллег, наставников, создание мотивации для деятельности, чтение литературы, журналов, обращение за помощью к психологу, курсы повышения квалификации, участие в проблемных семинарах)*
8. Назовите методы изучения семьи? *(анкетирование, тестирование, беседа, патронаж, наблюдение за игровой деятельностью малыша, «Родительское сочинение», диагностические рисуночные методы, и т.д.)*
9. Назовите формы работы с семьей? *(родительские собрания, анкетирование, письменные и устные консультации, беседы, дни открытых дверей, родительская почта, оформление стендов, приглашение на занятие, проведение общих досугов с приглашением родителей)*

**2. Часть. Тест «Испытываете ли Вы трудности в общении с родителями»**

Предлагаю пройти тест, который поможет вам оценить свои затруднения в общении с родителями. Он будет использоваться не для контроля, а для осознания вами ваших трудностей. Поэтому, отвечайте максимально искренне, ничего не скрывая. Если вы согласны с суждением, подчёркивайте ответ «Да», если не согласны – ответ «Нет». (Воспитатели получают бланк с тестом).

1. В общении с родителями учитываю условия семейного воспитания каждого ребёнка, структуру семьи, уровень развития родителей.   Да. Нет.

2. Регулярно знакомлю родителей с организацией, содержанием воспитания и обучения детей, вовлекаю их в обмен мнениями об успехах и трудностях в развитии ребёнка.   Да. Нет.

3. В общении с родителями нахожу индивидуальный подход к ним, устанавливаю с ними партнёрские отношения.   Да. Нет.

4. Владею умением эмоционально поддерживать уверенность родителей в собственных педагогических силах.   Да. Нет.

5. Умею посмотреть на ситуацию взаимодействия с родителями их глазами, понимаю их чувство и поведение.   Да. Нет.

6. Владею техникой диалогического (безоценочного) общения. Да. Нет.

7. Проявляю достаточную гибкость в конфликтных и затруднительных ситуациях общения с родителями. Да. Нет.

8. Как правило с пониманием отношусь к педагогическим заблуждениям и ошибкам родителей.   Да. Нет.

9. Владею способами общения с родительской аудиторией, умением вовлечь родителей в активное обсуждение проблемы.   Да. Нет.

10. Удаётся развивать активный интерес родителей к воспитанию своего ребёнка, осознанное отношение к родительству.   Да. Нет.

11. Помогаю родителям овладевать навыками анализа собственных затруднений в общении с ребёнком и причин трудностей в его развитии. Да. Нет.

12. Использую разные способы активизации потребности родителей наблюдать ребёнка в различных жизненных ситуациях (в детском саду и дома) , размышлять над мотивами его поведения.   Да. Нет.

13. Обогащаю родителей умением организовывать эмоционально насыщенное взаимодействие с ребёнком в семье.   Да. Нет.

14. Владею методами изучения опыта семейного воспитания, обладаю достаточными знаниями о семье, которые использую в индивидуальном (и дифференцированном) общении с родителями.   Да. Нет.

15. Развиваю интерес родителей к чтению научно – популярной, художественной и прочей литературы по семейному воспитанию.   Да. Нет.

16. Учитываю мнения и просьбы родителей по вопросам организации жизни детей в группе, опираюсь на их точку зрения при принятии педагогических и организационных решений.   Да. Нет.

17. Удаётся объединять родителей при решении различных вопросов, создавать атмосферу общности интересов( родителей и педагогов) .   Да. Нет. 18. Использую в контактах с родителями наглядно – текстовые средства с оперативной информацией о жизни детей в группе и её перспективах. Да. Нет.

19. Могу подготовить и провести для коллег открытый показ фрагментов общения с родителями.   Да. Нет.

20. Владею навыками планирования, анализа и обобщения результатов взаимодействия с родителями.   Да. Нет.

*Обработка результатов:*

- Я называю номера вопросов. Если вы ответили на них отрицательно, обведите эти номера кружком.   № 1, 10, 11, 13, 16, 17.   Если у вас получилось три и более кружка, значит, вы испытываете трудности в   умении учитывать потребности семьи, мнения и интересы родителей.

- Я называю следующие номера, если в этих вопросах у вас отрицательный ответ, ставьте рядом с номером вопроса точку.   № 3, 4, 5, 6, 7, 8.   Если у вас оказалось три и более точки, значит, вы испытываете трудности   в  гибкости стиля общения, в умении сопереживать родителям.

- Следующие номера. Если у вас отрицательные ответы в вопросах    отметьте их галочкой № 2, 9, 12, 14, 15, 18,  . Если у вас получилось три и более галочки, вы испытываете трудности в умении использовать активные методы и формы общения с родителями.

-   Об искренности ответов говорят вопросы  №19, 20.   Если в этих вопросах у вас одинаковые ответы, значит, вы были искренни с собой.

**3 часть «Копилка мудрых мыслей»**

Педагогам предлагается определить свое отношение к поведению родителей, по предложенному тексту на карточках и разыграть ситуацию воспитатель – родитель.

-Мама жалуется воспитателю, что её ребёнок приходит покусанный из детского сада. Что Вы можете сказать в ответ?

- Родители приводят явно недолеченного ребёнка в детский сад без медицинской справки и требуют, чтобы вы приняли ребёнка, т.к. им просто некуда деть ребёнка. Вам необходимо вежливо, тактично объяснить родителям, что вы не можете принять такого ребёнка.

- Мама приходит к воспитателю за советом: у нас в семье появился второй ребёнок. Как помочь старшему ребенку адаптироваться к появлению малыша? Что Вы можете предложить?

- Воспитатель, рассказывая о роли двигательной активности в физическом развитии дошкольников, советует родителям приобрести детям облегченную спортивную форму для физкультурных занятий, а в ответ слышит возмущенный возглас: «Ну, вот еще, мой ребенок будет ходить в теплом костюме! Я лучше знаю, во что его одевать!». Что Вы можете сказать по этому поводу родителям?

**4 часть. Решение педагогических ситуаций**

*Игра-инсценировка «Как поступить?»*

– Задание для команд. Каждая команда придумывает конфликтную ситуацию «воспитатель — родитель», объявляет её команде соперников. Каждая из команд должна проиграть данную ситуацию и найти выход из создавшейся ситуации. (мама предъявляет претензию, воспитатель находит выход). По 2 ситуации.

– Вопросы к педагогам после проигрывания ситуации:

1. Какую роль было легче реализовать, роль «предъявителя претензий» или роль «ответчика»?
2. Что должен делать воспитатель, если он не в состоянии убедить родителя?
3. Какие чаще всего претензии предъявляют родители?

**5 часть. Упражнения на развитие коммуникативности педагога**

*Упражнение 1 «Кто эта маска?»*

*Цель:* развивать умение производить впечатление в соответствии с выбранным образом.

Предлагаю командам разыграть образы родителей. «Рубаха — парень», «вечно недовольный», «сомневающийся», «интересующийся». Каждая команда выбирает по два образа, называть в слух не надо, пусть команда соперников угадает тот образ, который вы изобразите. Зрители при затруднении могут задавать вопросы.

*Вопросы к упражнению:*

1. Что было проще создать образ или угадать его?
2. Появились ли у вас какие-то ассоциации, воспоминания в связи с тем или иным образом?
3. Способны ли вы с первого взгляда определить внутреннюю роль партнера по общению?

*Упражнение 2 «Произнеси фразу».*

Цель: развивать умение произносить фразы с разной интонацией.

Педагогам одной группы раздаются карточки:

*- Произнесите фразу  «Мне не безразличны успехи вашего ребёнка»  с оттенком  иронии.*

*- Произнесите фразу  «Мне не безразличны успехи вашего ребёнка»  с оттенком  упрёка.*

*- Произнесите фразу  «Мне не безразличны успехи вашего ребёнка»  с оттенком  вызова.*

*- Вы находитесь в методическом кабинете на консультации. В это время кто–то открывает дверь. Вы смотрите на вошедшего радостно и произносите «Наконец- то!».*

*- Вы находитесь в методическом кабинете на консультации. В это время кто–то открывает дверь. Вы смотрите на вошедшего требовательно и произносите «Быстрей садись!».*

*- Произнесите фразу  «Мне не безразличны успехи вашего ребёнка»  с оттенком безразличия.*

*- Произнесите фразу  «Мне не безразличны успехи вашего ребёнка»  с оттенком требовательности.*

*– Произнесите фразу  «Мне не безразличны успехи вашего ребёнка»  с оттенком доброжелательности.*

*- Вы находитесь в методическом кабинете на консультации. В это время кто–то открывает дверь. Вы смотрите на вошедшего вопросительно и произносите «Что–нибудь случилось?».*

*- Вы находитесь в методическом кабинете на консультации. В это время кто–то открывает дверь. Вы смотрите на вошедшего удивлённо и произносите «Не ожидала».*

*Вопросы после упражнения:*

1. Возникли трудности при произнесении фраз с разной интонацией?
2. Всем ли удалось справиться с заданием?

*Упражнение 3 «Желаю Вам...»*

Цель: развивать умение доброжелательно общаться с родителями.

Задача — сделать комплимент сидящему рядом педагогу, выступающему в роли одного из родителей вашей группы. Лучший комплимент — похвала успехов их ребенка.

*Вопросы после упражнения:*

1. Что вы чувствовали, высказывая пожелания?
2. Удалось ли вам высказать комплимент, обращаясь именно к родителю, а не к коллеге по работе?
3. Какие трудности у вас возникли при выполнении задания?

*Упражнение №4 «Какие фразы целесообразно использовать для начала беседы с родителями».*

- найти в предложенном перечне ***пять «неудачных» фраз***, которые не следует употреблять

- Затем найдите ***«нежелательные»***для начала беседы с **родителем** фразы и подберите каждой ее смысловую пару – ***«желательную»* фразу**.

1. Извините, если я помешала… неуд

2. Я бы хотела…

3. Вероятно, вы об этом ещё не слышали…

4. Вам будет интересно узнать…

5. Я бы хотела ещё раз услышать… неуд

6. Мне представляется интересным то, что…

7. Я пришла к такому выводу, что…

8. Вы хотите…

9. Думается, ваша проблема заключается в том, что…

10. Давайте с вами быстро обсудим… неуд

11. Как вы знаете…

12. Хотя вам это и не известно…

13. Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать… неуд

14. Вы, конечно, об этом ещё не знаете…

15. А у меня на этот счёт другое мнение…неуд

16. Конечно, вам уже известно…

17. Вы, наверное, об этом уже слышали…

«Нежелательные» фразы в паре с «желательными»:

Я бы хотела…- Вы хотите…

Вероятно, вы об этом ещё не слышали…-Вы, наверное, об этом уже слышали

Мне представляется интересным то, что…-Вам будет интересно узнать…

Я пришла к такому выводу, что…-Думается, ваша проблема заключается в том, что…

Хотя вам это и не известно…- Конечно, вам уже известно…

Вы, конечно, об этом ещё не знаете…-Как вы знаете…

**Психотехническое упражнение «Давление».**

***Цель****: осознание разных моделей в общении и взаимодействии с партнером, установка на равноправное общение*.

***Инструкция:*** встаньте друг против друга, поднимите руки на уровне груди и слегка прикоснитесь друг к другу ладонями. Договоритесь, кто будет ведущим.

***Задача ведущего*** – слегка надавить на ладони своего партнера. **Затем, поменяйтесь ролями**и повторите движение давления на ладони партнера по игре.

***Выскажите друг другу свои впечатления***.

- В какой ситуации Вам было эмоционально комфортнее: когда Вы давили или, когда Ваш партнёр давил на Ваши ладони?

- Возможно Вы не испытали приятных минут ни в первом, ни во втором случае (Вам было неприятно давить на партнёра, и очень неприятно, когда давили на Вас).

Тогда, **попробуйте не давить друг на друга**, выполняйте совместные движения обращёнными друг к другу ладонями рук так, чтобы между вами возникло взаимное ощущение тепла (психоэнергетический контакт).

Почувствовали ли Вы, насколько приятнее взаимодействовать на равных, а не добиваться превосходства? ***Не забывайте, что, стремясь к психологическому давлению на партнера по общению (***будет родитель, коллега, ребенок***), мы рискуем вызвать у него реакцию не подчинения, а возмущения. И вместо помощи, он просто откажется от контакта с нами.***

**6. Подведение итогов**

Ведущий: педагогу в работе с семьей важно выстроить систему, в которой обе стороны взаимодействия (детский сад и семья) становятся равноправными, равноценными и автономными партнерами в обеспечении всестороннего развития ребенка. Это достаточно сложно, поскольку воспитатель в ситуации взаимодействия должен выступать в двух ролях: как «официальное лицо»- представитель образовательного учреждения и как доверительный собеседник, с которым можно поделиться, не опасаясь осуждения. В этом вам поможет кодекс общения (Приложение 1).

Иногда между родителями воспитанников и педагогами могут возникнуть конфликтные ситуации. Предлагаем вам ознакомиться с рекомендациями для воспитателей «Как вести себя в конфликтной ситуации» (Приложение 2).

*Вывод однозначный:* над профессиональной компетентностью педагогов в общении с родителями нужно постоянно работать.

- Вспомним японскую мудрость: «Плохой хозяин растит сорняк, хороший выращивает рис. Умный культивирует почву, дальновидный воспитывает работника». Давайте же воспитывать достойное поколение.

Нам, педагогам, в работе с семьей важно выстроить систему, в которой обе стороны взаимодействия (детский сад и семья) становятся равноправными, равноценными и автономными партнерами в обеспечении всестороннего развития ребенка.

Удачи вам!

А теперь хотелось бы получить ваше мнение о проведенной деловой игре. Как вы считаете, все ли сегодня нам удалось? На столе лепестки. Требуется сложить цветы – красный цвет – удалось, желтый – не совсем удалось, зеленый – совсем не удалось.

**Приложение 1.**

**Кодекс общения педагогов с родителями:**

1. Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.

2. Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.

3. Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.

4. Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.

5. Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.

6. В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

**Приложение 2**

**Рекомендации для воспитателей «Как вести себя в конфликтной ситуации»**

- Если между вами и родителями воспитанников возникают противоречия, не старайтесь избегать их или обвинять во всём родителей, вызовите человека на общение.

- Если вы понимаете, что собеседник будет скандалить, сделайте так, чтобы ваше общение проходило наедине.

- Во время общения жёстко контролируйте свои эмоции, не срывайтесь на крик, не позволяйте себе неэтичных высказываний;   нужно сдержать свои отрицательные эмоции, снять раздражение за счет осознания положительных качеств и черт родителя.

- Подавите в себе отрицательное отношение к собеседнику и попробуйте понять, в чём причина его недовольства;   реагируйте не на сами действия и поступки, которые раздражают, а на мотивы, побуждающие родителя так действовать: осознание мотивов помогает снять раздражение;   на этой основе нужно принять родителя таким, каковым он является.

- Оцените своё поведение, может вы действительно в чём- то не правы.

- В спокойной форме постарайтесь высказать собеседнику ваше мнение по данной ситуации;   попробуйте воздействовать на мотивацию родителя с целью изменения ее.

- Общайтесь с собеседником на равных, не показывайте своего превосходства, одинаково оценивайте свои поступки и поступки собеседника.

- Оцените ситуацию и попробуйте найти решение, которое будет устраивать вас обоих.