**Классный час «Конфликты и способы их разрешения»**

**Цель** – формирование у учащихся навыков конструктивного разрешения конфликтов и профилактики конфликтных ситуаций.

**Задачи.**

• Дать определение понятия «конфликт» и выявить его причины.

• Рассмотреть различные виды конфликтов.

• Ознакомить учащихся с эффективными способами разрешения конфликтов.

• Развивать навыки эмпатии, сотрудничества и коммуникации.

• Воспитывать уважение к чужому мнению и готовность к компромиссам.

**Целевая аудитория:** учащиеся средней школы (5-9 класс).

**Форма проведения:** интерактивное занятие с элементами дискуссии, ролевой игры и групповой работы.

**Оборудование.**

• Доска

• Маркеры.

• Раздаточный материал (карточки с ситуациями, памятки).

• Компьютер, проектор.

**План классного часа.**

1. Организационный момент (2 минуты).

\* Приветствие.

\* Проверка готовности к занятию.

2. Вводная часть (5 минут).

\* Актуализация темы.

\* Вопросы для активизации внимания.

\* «Что такое конфликт?»

\* «Приходилось ли вам участвовать в конфликтах?»

\* «Какие чувства вы испытываете во время конфликта?»

3. Основная часть (30 минут).

\* Что такое конфликт? (5 минут).

\* Определение конфликта: столкновение интересов, взглядов, целей.

\* Причины конфликтов:

\* Непонимание.

\* Различия в целях и интересах.

\* Недостаток информации.

\* Эмоциональное состояние.

\* Неуважение к чужому мнению.

\* Виды конфликтов:

\* Внутренние (между своими желаниями и потребностями).

\* Межличностные (между двумя людьми).

\* Групповые (между группами людей).

\* Способы разрешения конфликтов (15 минут):

\* Обзор основных стратегий поведения в конфликте:

\* Избегание (уклонение). Игнорирование конфликта, отказ от участия в нем. (Не всегда эффективно, может привести к накоплению проблем).

\* Приспособление (уступка). Отказ от своих интересов ради интересов другого человека. (Подходит, если вопрос не принципиален).

\* Соперничество (конкуренция). Стремление добиться своей цели любой ценой. (Деструктивный способ, приводит к ухудшению отношений).

\* Компромисс: Частичное удовлетворение интересов обеих сторон. (Более эффективный способ, чем уступка или соперничество).

\* Сотрудничество. Поиск решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон. (Наиболее конструктивный способ, требует времени и усилий).

\* Правила конструктивного разрешения конфликтов:

\* Сохранять спокойствие.

\* Выслушать другую сторону.

\* Четко и ясно выражать свои мысли.

\* Не переходить на личности.

\* Искать компромисс.

\* Уважать чужое мнение.

\* Ролевая игра (10 минут).

\* Разделить класс на несколько групп.

\* Каждой группе выдать карточку с описанием конфликтной ситуации (например, спор из-за места в очереди, конфликт между друзьями из-за распределения ролей в проекте, разногласия с учителем по поводу оценки).

\* Задача каждой группы – разыграть ситуацию, используя различные способы разрешения конфликтов.

\* После каждой сценки – обсуждение:

\* Какие способы разрешения конфликта были использованы?

\* Насколько эффективен был выбранный способ?

\* Что можно было сделать по-другому?

4. Закрепление материала (5 минут):

\* Работа в группах. «Советы по разрешению конфликтов».

\* Каждая группа получает задание составить список советов, которые помогут разрешать конфликты мирным путем.

\* Представление результатов работы групп.

\* Общее обсуждение.

5. Подведение итогов (3 минуты):

\* Краткое повторение основных понятий и способов разрешения конфликтов.

\* Рефлексия:

\* Что нового вы узнали на этом занятии?

\* Что было самым интересным?

\* Какие навыки вы хотели бы развить?

6. Завершение (2 минуты):

\* Благодарность за участие.

\* Раздача памяток (при необходимости).

**Примеры конфликтных ситуаций для ролевой игры.**

• Два ученика спорят из-за места в очереди в столовой.

• Два друга не могут договориться, какой фильм посмотреть в кино.

• Ученик считает, что учитель несправедливо поставил ему оценку.

• Две группы учеников спорят из-за того, какую тему выбрать для классного проекта.

**Пример памятки для учащихся.**

Памятка «Как разрешить конфликт мирным путем?»

1. Сохраняйте спокойствие. Не поддавайтесь эмоциям, постарайтесь успокоиться и посмотреть на ситуацию со стороны.

2. Выслушайте другую сторону. Дайте другому человеку возможность высказать свою точку зрения, не перебивайте и не критикуйте.

3. Попытайтесь понять чувства другого человека. Поставьте себя на его место и попытайтесь понять, почему он так себя ведет.

4. Четко выражайте свои мысли. Говорите ясно и конкретно, избегайте обвинений и обобщений.

5. Сосредоточьтесь на проблеме, а не на личности. Обсуждайте конкретные действия или слова, а не личные качества человека.

6. Ищите компромисс. Будьте готовы пойти на уступки ради достижения взаимовыгодного решения.

7. Уважайте чужое мнение. Признавайте право другого человека иметь свою точку зрения, даже если вы с ней не согласны.

8. Не бойтесь извиняться. Если вы допустили ошибку, признайте это и извинитесь.

9. Обратитесь за помощью к посреднику. Если вы не можете самостоятельно разрешить конфликт, попросите помощи у взрослого (учителя, родителя, социального педагога).

10. Помните, что самое важное – сохранить хорошие отношения. Конфликты неизбежны, но важно разрешать их так, чтобы не испортить отношения с другими людьми.

Классный руководитель может адаптировать предложенный план и материалы в соответствии с возрастом и особенностями учащихся. Важно создать в классе атмосферу доверия и взаимоуважения, чтобы учащиеся чувствовали себя комфортно, выражая свои мысли и чувства. Ролевая игра должна быть организована таким образом, чтобы учащиеся могли проявить свою креативность и самостоятельность. В конце занятия необходимо подвести итоги и акцентировать внимание на практической значимости полученных знаний и навыков.

Таким образом, этот классный час поможет учащимся развить важные навыки общения и взаимодействия, которые пригодятся им не только в школе, но и в дальнейшей жизни.