**Введение: Гибкие навыки (soft skills) vs. Жесткие навыки (hard skills)**

Уважаемые коллеги!

Сегодня мы поговорим о гибких навыках, или soft skills, и их роли в развитии подростков. Для начала давайте разберемся, чем гибкие навыки отличаются от жестких.

|  |  |
| --- | --- |
| Жесткие навыки, или hard skills, — это набор профессиональных навыков и умений (например, знание математических формул, умение программировать или владение иностранным языком). Такие навыки легко продемонстрировать, они относятся к обязательным требованиям при приёме на работу, их указывают в должностных инструкциях. | Гибкие навыки, или soft skills, — это универсальные компетенции, которые помогают человеку эффективно взаимодействовать с другими, решать сложные задачи и адаптироваться к изменениям. К ним относятся коммуникация, критическое мышление, эмоциональный интеллект, работа в команде и другие. Soft skills часто называют «личными качествами», подчеркивая прямую зависимость между soft skills и характером человека, темпераментом, его личным опытом. |

Чтобы преуспевать в освоении hard skills, необходим интеллект, IQ, который связан с левым полушарием мозга. Это полушарие отвечает за логику, анализ, структурирование информации и технические способности. Hard skills — это основа профессиональной деятельности, они позволяют человеку выполнять конкретные задачи. Без этих навыков невозможно стать специалистом в своей области.

Однако для полноценного успеха в жизни и карьере одних hard skills недостаточно. Здесь на первый план выходят soft skills, для развития которых требуется эмоциональный интеллект, EQ, связанный с правым полушарием мозга. Это полушарие отвечает за творчество, эмоции, интуицию и социальное взаимодействие. Soft skills помогают человеку эффективно коммуницировать, работать в команде, управлять своими эмоциями и адаптироваться к изменениям.

В современной системе образования традиционно больше внимания уделяется развитию hard skills — конкретных, измеримых знаний и умений. Это связано с тем, что hard skills легче оценить: их можно проверить с помощью тестов, экзаменов и контрольных работ. Учебные программы часто строятся вокруг передачи знаний и отработки технических навыков, что создает прочную базу для дальнейшего профессионального обучения. Однако развитие soft skills, таких как коммуникация, критическое мышление, эмоциональный интеллект и работа в команде, остается на втором плане. Эти навыки сложнее измерить, и они редко становятся приоритетом в школьной или университетской программе. В результате ученики могут хорошо знать предмет, но испытывать трудности в общении, решении нестандартных задач или управлении своими эмоциями. Это создает дисбаланс, который важно учитывать, чтобы подготовить учащихся к реальным вызовам современного мира.

Гармоничное развитие обоих типов навыков — залог успеха в современном мире.

Таблица на слайд:

|  |  |
| --- | --- |
| Hard skills | Soft skills |
| Для овладения нужны логика и интеллект, которые измеряются уровнем IQ | Важен высокий коэффициент эмоционального интеллекта (EQ) |
| Наличие и уровень «твердых навыков» проверяют при помощи экзаменов и аттестаций | Проявление мягких навыков сложно измерить, отследить или показать |
| Практически не изменяются, не зависимо от того, в какой среде находится человек | Требуют адаптации под конкретную ситуацию и аудиторию |
| Приобретаются путём анализа и запоминания готового материала (лекции, книги, личный инструктаж, аудио и видеоматериалы) | Формирование навыков в основном основано на личном опыте |

**Небольшой тест на работу правого и левого полушарий мозга:**

Сплетите пальцы рук в замок. Если вверху остался большой палец левой руки, то напишите на листе бумаги букву «Л». Если большой палец правой руки — «П».

Представьте, что целитесь в дальнюю мишень. Если вы пользуетесь при этом левым глазом, а правым прищуриваете, то напишите букву «Л», если наоборот — «П».

Сложите руки на груди. Если кисть левой руки будет лежать сверху, то напишите «Л», если правой руки, то «П».

Похлопайте в ладоши. Если активнее при этом левая ладонь, то ставьте букву «Л», если правая, то «П».

**Результаты теста.**

Если у вас получилось больше букв «П», то доминирует левое полушарие (так как левая сторона отвечает на правое полушарие, а правая — на левое). Если у вас больше «Л», то у вас лучше работает правое полушарие.

Вариации:

ПППП — вы 100% правша. В жизни ориентируетесь на стереотипы. Консервативны, неконфликтны.  
ПППЛ — ваша яркая черта — нерешительность.  
ППЛП — вас отличает артистизм, вы умеете кокетничать, шутить. Решительный человек.  
ППЛЛ — мягкий характер, отличное чувство юмора, стремление к развитию.  
ПЛПП — аналитический склад ума. Свойственна мягкость в общении, осторожность, холодность, неторопливость.  
ПЛПЛ — редкое сочетание. Подверженность влиянию людей, беззащитность.  
ЛППП — общительность, дружелюбие, коммуникабельность, эмоциональность, подверженность влиянию окружающих людей. Не достает настойчивости и упорства.  
ЛППЛ — наивность, доверчивость, отзывчивость, мягкость и умение идти на компромисс.  
ЛЛПП — проста, дружелюбие, склонность к самоанализу, разбросанность в интересах.  
ЛЛПЛ — простодушие, щедрость, склонность к самопожертвованию.  
ЛЛЛП — активность, энергичность, уверенность, решительность.  
ЛЛЛЛ — 100% левша. Нестандартное мышление, креативность, ярко выраженные творческие способности, выраженный индивидуализм, эгоизм.  
ЛПЛП — сильный тип характера. Упорство, настойчивость, решительность. Человеку сложно уступать и он почти никогда не меняет своего решения и точки зрения.  
ЛПЛЛ — сложно заводить друзей, любовь к одиночеству, склонность к самоанализу, решительность, сила духа.  
ПЛЛП — легкий характер, умение все решить мирными путем, бесконфликтность, общительность и большой разброс в интересах.  
ПЛЛЛ — стремление к независимости, непостоянство, самостоятельность.

Но вернёмся к теме.

**Вопрос для аудитории: какие навыки всё-таки важнее?**

В основном это зависит от должности и профессии, на которой работает человек.

Но тем не менее взаимосвязь между hard skills и soft skills очевидна: технические навыки позволяют человеку выполнять задачи, а гибкие навыки — делать это эффективно, взаимодействуя с другими, находя нестандартные решения и справляясь с вызовами. Например, даже самый талантливый программист не сможет реализовать свой потенциал, если не умеет работать в команде или презентовать свои идеи. Таким образом, гармоничное развитие обоих типов навыков — залог успеха в современном мире.

Но именно сегодня мы поговорим о гибких навыках, или soft skills, и их роли в развитии подростков.

**Подробнее о гибких навыках**

Гибкие навыки, или soft skills, — это набор универсальных компетенций, которые помогают человеку эффективно взаимодействовать с окружающими, решать сложные задачи и адаптироваться к изменениям. В отличие от hard skills, которые связаны с конкретными техническими знаниями, soft skills направлены на развитие личностных качеств и социальных умений.

Почему именно подростковый возраст является ключевым для развития гибких навыков? В этот период происходит активное формирование личности, подростки учатся выстраивать отношения, ищут свое место в обществе и готовятся к взрослой жизни. Развитие soft skills помогает им стать увереннее, научиться справляться с трудностями и подготовиться к будущим вызовам. Кроме того, в подростковом возрасте мозг особенно пластичен, что делает этот период идеальным для освоения новых навыков.

Основные компоненты soft skills можно описать с помощью модели 4C:

1. Communication (коммуникация)

Это способность легко устанавливать контакт, располагать к себе собеседника и эффективно взаимодействовать. Коммуникация включает умение аргументировать свою позицию, преодолевать конфликты, договариваться и задавать грамотные вопросы для получения необходимой информации. Например, в дискуссии подросток учится не только высказывать свое мнение, но и слушать других, находить компромиссы и конструктивно решать споры.

|  |
| --- |
| Упражнение: "Дебаты на актуальную тему"  Цель: Развитие навыков аргументации, умения слушать и конструктивно вести диалог.  Описание: Разделите группу на две команды. Предложите им обсудить актуальную тему (например, "Социальные сети: польза или вред?"). Одна команда защищает позицию "за", другая — "против". Участники должны аргументировать свою точку зрения, задавать вопросы оппонентам и искать слабые места в их аргументах.  Рефлексия: После дебатов обсудите, какие аргументы были наиболее убедительными, как участники справлялись с конфликтами и что можно улучшить в будущем. |
| Упражнение: "Активное слушание"  Цель: Научить подростков внимательно слушать и правильно интерпретировать слова собеседника.  Описание: Участники разбиваются на пары. Один рассказывает историю или делится мнением, а второй должен пересказать услышанное, стараясь максимально точно передать смысл. Затем роли меняются.  Рефлексия: Обсудите, насколько точно удалось передать информацию, и какие трудности возникли. |

1. Creativity (креативность)

Креативность — это способность применять творческий подход в решении задач, искать нестандартные решения и оригинально подходить к сложным проблемам. Она развивает умение мыслить за пределами традиционных рамок. Например, в проектной деятельности подростки могут придумать уникальный способ презентации своей идеи или предложить инновационный подход к решению социальной проблемы.

|  |
| --- |
| Упражнение: "Мозговой штурм с ограничениями"  Цель: Развитие нестандартного мышления и поиска оригинальных решений.  Описание: Предложите группе решить задачу с необычными ограничениями. Например: "Как организовать школьный праздник с бюджетом 1000 рублей?" или "Как сделать уроки более интересными, не используя гаджеты?" Участники должны предлагать как можно больше идей, даже самых необычных.  Рефлексия: Обсудите, какие идеи были самыми креативными и как их можно реализовать. |
| Упражнение: "Рисуем будущее"  Цель: Развитие воображения и творческого подхода.  Описание: Раздайте участникам листы бумаги и предложите нарисовать, как они видят себя или мир через 10 лет. После этого каждый представляет свой рисунок и рассказывает, что он означает.  Рефлексия: Обсудите, какие идеи показались наиболее интересными и как творческий подход помогает в решении задач. |

1. Cooperation (сотрудничество)

Это способность работать в коллективе, объединяя усилия с людьми разного характера и стиля мышления. Сотрудничество включает умение распределять роли, учитывать мнения других и достигать общих целей. Например, в командной игре или групповом проекте подростки учатся поддерживать друг друга, находить сильные стороны каждого участника и эффективно использовать их для достижения результата.

|  |
| --- |
| Упражнение: "Построй башню"  Цель: Развитие навыков работы в команде и распределения ролей.  Описание: Разделите группу на команды по 3-5 человек. Дайте каждой команде набор материалов (например, бумагу, скотч, ножницы) и задание построить самую высокую и устойчивую башню за ограниченное время (10-15 минут).  Рефлексия: Обсудите, как команды распределяли роли, кто взял на себя лидерство, как решали конфликты и что можно улучшить в следующий раз. |
| Упражнение: "Слепой художник"  Цель: Научить подростков доверять друг другу и работать сообща.  Описание: Участники разбиваются на пары. Один из них — "художник", другой — "помощник". "Художнику" завязывают глаза, а "помощник" должен давать ему инструкции, чтобы нарисовать определенный объект (например, дом или дерево).  Рефлексия: Обсудите, насколько хорошо удалось взаимодействовать, и что помогало или мешало в процессе. |

1. Critical thinking (критическое мышление)

Критическое мышление — это умение объективно оценивать ситуации, видеть слабые и сильные стороны в своей работе, анализировать информацию и применять полученные данные для улучшения собственных действий. Например, при решении кейсов или анализе текстов подростки учатся задавать вопросы, проверять достоверность информации и делать обоснованные выводы.

|  |
| --- |
| Упражнение: "Анализ новостей"  Цель: Развитие умения анализировать информацию и проверять ее достоверность.  Описание: Предложите группе несколько новостных заголовков или коротких статей (желательно с разной степенью достоверности). Участники должны проанализировать текст, задать вопросы (Кто автор? Какие источники использованы? Есть ли доказательства?) и сделать выводы.  Рефлексия: Обсудите, как отличить достоверную информацию от недостоверной, и почему это важно. |
| Упражнение: "Решение кейсов"  Цель: Развитие аналитического мышления и умения принимать взвешенные решения.  Описание: Предложите группе реальный или вымышленный кейс (например, "Школьник хочет организовать мероприятие, но сталкивается с сопротивлением учителей"). Участники должны проанализировать ситуацию, предложить варианты решения и обосновать их.  Рефлексия: Обсудите, какие решения были наиболее эффективными и почему. |

Эти четыре компонента — коммуникация, креативность, сотрудничество и критическое мышление — составляют основу гибких навыков. Их развитие помогает подросткам не только успешно учиться, но и готовиться к будущей профессиональной и личной жизни, где умение взаимодействовать, мыслить нестандартно и работать в команде становится фактором успеха.

Развитие гибких навыков у подростков — это не просто тренд, а необходимость в современном мире. Наша задача как педагогов — создать условия, в которых ученики смогут раскрыть свой потенциал, научиться работать с другими, мыслить критически и адаптироваться к изменениям.